



## Australian Government Job Capacity Assessment

# JOB CAPACITY ASSESSMENT İLE İLGİLİ ÖNEMLİ BİLGİLER

### Job Capacity Assessment nedir?

*Job Capacity Assessment*, görüşme sırasında sağladığınız bilgilere ve sağlık raporları gibi durumunuzla ilgili diğer bilgilere dayanarak çalışma kapasitenizi değerlendiren nitelikli bir Job Capacity Assessor ile olan görüşmedir.

Job Capacity Assessors, psikologlar, fizik tedavi uzmanları ve rehabilitasyon danışmanları gibi yardımcı sağlık uzmanlarıdır. Koşullar elverdiğince, Job Capacity Assessor iş bulmanıza ve işinizi sürdürmenize yardımcı olabilecek servislere sizi havale eder ve hazırladıkları raporlar, Disability Support Pension gibi ödenek alan kişilere yönelik gelir destek kararları veren Centrelink tarafından kullanılır.

### Job Capacity Assessment değerlendirmesine neden gerek duymaktayım?

Centrelink veya iş bulma acenteniz, aşağıda belirtilen durumlarda sizi *Job Capacity Assessment*'e havale edecektir:

- Newstart Allowance gibi, faaliyet testine katılmanızı gerektiren bir Centrelink gelir destek ödeneği almakta olmanız ya da bu ödeneğe başvurmuş bulunmanız, ve:
  - özürülük, sağlık sorunu ya da diğer engellerinizin bulunması; veya
  - sağlık sorununuz nedeniyle uzun bir dönem için faaliyet testinin gerektirdiği koşullardan muaf tutulmayı istemeniz;
- Disability Support Pension ödeneğine başvurmanız, ya da Disability Support Pension ödeneğinizin gözden geçirilmekte olması; veya
- bir iş bulma acentesine doğrudan kaydolmanız ya da gönüllü olarak Centrelink kanalıyla iş bulmanıza yardımcı olunmasını istemeniz (söz gelimi, Disability Support Pension ödeneği alırken iş bulmak için yardım istemeniz).

İşe hazırlanma, iş bulma ve bu işte sürekli olarak çalışma gibi konularda size yardımcı olacak iş bulma ve benzeri servisler bulunmaktadır. Bu servisler, Job Services Australia, Disability Employment Network, Vocational Rehabilitation Services, ve Australian Disability Enterprises kurumlarını içermektedir.

### Değerlendirme sırasında ne olur?

- Değerlendirme uzmanınız, iş bulma ve işinizi sürdürme konularında olabilecek engelleriniz ve sağlık sorunlarınızla ilgili olarak sizinle konuşacaktır.
- Değerlendirme uzmanınız ayrıca, bir iş bulma veya benzeri bir kuruluşa olası havale seçeneklerini de sizinle görüşecektir.
- Çoğunlukla bu değerlendirme, siz ve değerlendirme uzmanı arasında yüz yüze bir görüşme şeklinde yürütülür.
- Yüz yüze yürütülen tüm görüşmeler, gizlilik ortamında ve değerlendirme görevlisinin ofisinde uygulanır.
- Bir arkadaş, akraba veya size destek sağlayacak bir kimse de görüşmeye katılabilir.
- Randevu almanızı sağlayan görevliye değerlendirme görevlisinin erkek ya da kadın olması hususundaki isteğinizi bildirebilirsiniz.

### Değerlendirme görüşmesi ne kadar sürer?

Değerlendirmenin ne kadar süreceği konusunda belirli bir süre bulunmamaktadır. Bu süre kişisel gereksinimlerinize göre değişebilir, ancak, ortalama bir değerlendirme 45-90 dakika arasında sürmesi olasıdır.

## Randevuya giderken yanımda buldurmam gerekenler nelerdir?

- Bir sağlık sorununuz ya da özür lülüğünüzün bulunması durumunda doktorunuzdan veya sağlık bakım görevlisinden sağlık durumunuzla ilgili bilgileri alıp randevunuza giderken yanınızda götürün. Sağlık durumunuz veya özür lülüğünüzle ilgili kanıtların bulunmaması durumunda, Centrelink ve iş bulma acentesi, ödeneğiniz ve iş bulmanıza yardım hizmetleriyle ilgili olarak sağlık durumunuzu veya özür lülüğünüzü göz önüne almayabilir.
- Disability Support Pension başvurusu ya da incelemesi kapsamında, bir Sağlık Raporu (ya da sağlıkla ilgili diğer bir kanıt) sağlamış bulunmanız durumunda, Centrelink bunu değerlendirme görevlisine verecektir. Tıbbi bir raporu Centrelink'e sunmuş olmanız durumunda, bu da aynı şekilde değerlendirme görevlisine verilecektir.
- Röntgen ve tarama filmlerinizi randevunuza getirmeniz gerekmez ancak, bu filmlerle ilgili sonucu açıklayan raporu yanınızda getirin.
- Üçüncü sayfada yer alan kontrol listesinde, ne tür bilgilere sahip bulunabileceğiniz ve bunların Job Capacity Assessor görevlisine nasıl yardımcı olacağı açıklanmaktadır.
- Job Capacity Assessor'un değerlendirmenizle ilgili daha fazla bilgiye gerek duyması durumunda, doktorunuz veya diğer sağlık uzmanı ile ilişki kurmak için sizden izin isteyebilir ya da bu bilgiyi sizin sağlamanızı talep edebilir. Değerlendirme görevlileri, belirli konularda uzmanlaşmış diğer bir değerlendirme görevlisine de danışabilirler. Bazı durumlarda, bir uzman doktor ya da psikolog tarafından sağlanacak değerlendirme için size ödemedede bulunabilirler.

## Bir tercümana ihtiyacım bulunması veya özel gereksinimlerim olması durumunda ne olur?

Gerekirse, Job Capacity Assessor görevlisi size yardımcı olmak amacıyla Auslan işaret dili dahil nitelikli bir tercüman sağlar. Tercüman istemeniz ya da özel gereksinimlerinizin bulunması durumunda, *Job Capacity Assessment* görevlisiyle görüşme randevusu sağlayan kişiye bu durumu bildirin.

## Değerlendirmeden sonra ne olur?

- Mümkün olan durumlarda, iş bulmanıza ve bu işi devam ettirmenizde yardımcı olacak bir iş bulma acentesine veya benzeri bir servise sevk edilirsiniz. Çoğu kez sevkinizle ilgili bilgiler değerlendirmenin bitiminde size verilir.
- Job Capacity Assessor çalışma kapasiteniz hakkında bir rapor hazırlar. Bu rapor Centrelink'e verilir ve duruma göre gelir destek ödeneği almanız veya faaliyet testi gereksinimleri için koşullarınızın uygun olup olmadığı konusunda bir karar verilir. Bu rapor ayrıca, Centrelink'e ve/veya iş bulma acentenize veya ilgili servise iş arama kabiliyetiniz ve gereksinim duyduğunuz destek veya hizmetler konusunda ilgili bilgi verir.

- Gelir desteği veya faaliyet testi gereksinimleri ile ilgili kararlar değerlendirici tarafından değil, Centrelink, tarafından verilir.
- Department of Education, Employment and Workplace Relations tarafından yönetilen iş bulma acenteleri hakkında daha fazla bilgi almak için [www.workplace.gov.au](http://www.workplace.gov.au) adresli web sitesini ziyaret edin ya da **13 62 68** No'lu telefonu arayın.
- Gelir desteği ve faaliyet testi gereksinimleri hakkında daha fazla bilgi almak için Centrelink'in Disability, Sickness and Carers acil hattını **13 27 17**'den veya İş Bulma Acenteleri acil hattını **13 28 50** No'lu telefonlardan arayın.

## Randevuya gidemezsem ne olur?

Olağanüstü durumlar nedeniyle randevunuza gidememeniz durumunda Job Capacity Assessor ile biran önce ilişki kurmanız gerekir. Randevunuz ile ilgili bilgiler arasında telefon numaraları da yer almaktadır.

Centrelink'ten bir ödenek almanız ya da almak için başvuruda bulunmanız durumunda:

- Centrelink randevunuza gitmeniz gerekip gerekmediğini size bildirir; ve
- değerlendirme görüşmesine gitmemeniz durumunda Job Capacity Assessor, Centrelink'i ve/veya iş bulma acentenizi bu konuda bilgilendirir. Newstart Allowance gibi faaliyet-testi gerektiren bir ödenek almanız durumunda, Centrelink bu görüşmeye gidene kadar gelir destek ödeneğinizi durdurabilir. Disability Support Pension ödeneği için başvurmanız durumunda Centrelink başvurunuzu reddedebilir.

## Şikayetler

- Değerlendirmenizin yönetilme şekli ile ilgili kaygı duymanız durumunda öncelikle değerlendirmeyi yöneten Job Capacity Assessor ile görüşün.
- Değerlendirme görevlisiyle konuşmanızdan sonra yine de kaygı duymanız durumunda **1800 050 004\*** No'lu telefon hattını arayarak Centrelink's FreeCall™ kanalıyla ya da **1800 000 567** No'lu telefondan Centrelink's TTY'yi arayarak (sadece sağır olan veya işitme ya da konuşma engeli bulunan ve bir TTY telefonuna erişim imkanı olan kişiler içindir) şikayette bulunabilirsiniz. Şikayetiniz ile ilgili gereken inceleme yapılacaktır.
- Centrelink'in verdiği karardan ya da Job Capacity Assessor görevlisinin çalışma şeklinden hoşnut kalmamanız durumunda, Commonwealth Ombudsman'ı **1300 362 072** No'lu telefondan arayarak, ya da GPO Box 442, Canberra, ACT, 2601 No'lu adrese yazarak ya da [www.ombudsman.gov.au](http://www.ombudsman.gov.au) adresli web sitesini ziyaret ederek şikayetinizi bildirebilirsiniz. Ombudsman sizden, önce Centrelink's FreeCall™ Müşteri İlişkileri Hattını aramanızı isteyebilir.

## Gizlilik

- Job Capacity Assessors, gizliliğinizi korumak ve size gizlilik kuralları çerçevesinde hizmet vermekle yükümlüdür.
- Sizinle ilgili olarak toplanan ya da tutulan kişisel bilgilerin tamamı yasalarca korunmaktadır. Sizinle ilgili bilgiler başkasına, Commonwealth yasalarının izin verdiği ya da gerek gördüğü durumlarda veya sizin onayınızla verilebilir.
- Freedom of Information Act 1982 yasası kapsamında *Job Capacity Assessment* raporunu elde etmek ve incelemek için Centrelink'e başvurabilirsiniz.

*Job Capacity Assessments* ile ilgili daha fazla bilgi [www.jca.gov.au](http://www.jca.gov.au) web sitesinden sağlanabilir.

Bu yayımda yer alan bilgiler yalnızca bir rehber niteliğindedir.

## Job Capacity Assessment Sağlık Kanıtları Kontrol Listesi

*Job Capacity Assessment* randevusuna yanınızda götürmeniz gereken sağlık durumunuzla ya da özürlülüğünüzle ilgili bilgilerin ya da kanıtların türleriyle ilgili örnekler, aşağıda belirtilenleri içermektedir:

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| Sağlık Raporu – Özürlü Destek Ödeneği        | <input type="checkbox"/> |
| Centrelink Sağlık Belgesi                    | <input type="checkbox"/> |
| standart Pratisyen Hekim sağlık belgesi      | <input type="checkbox"/> |
| uzman doktor sağlık raporu                   | <input type="checkbox"/> |
| psikolog raporu/psikometrik test sonuçları   | <input type="checkbox"/> |
| özel okul raporu                             | <input type="checkbox"/> |
| reçete/örnek ilaçlar                         | <input type="checkbox"/> |
| hastane/ayakta tedavi raporları              | <input type="checkbox"/> |
| toplum servislerinin hazırladığı raporlar    | <input type="checkbox"/> |
| iş bulma acenteniz tarafından sağlanan bilgi | <input type="checkbox"/> |

Job Capacity Assessor raporunu hazırlarken, değerlendirme görüşmesinde sağlamış bulunduğunuz tüm bilgileri ve kanıtları gözönüne alır.

Sağlık raporu sağlamak için daha fazla zamana gerek duymanız durumunda, randevunuzun tarihini değiştirmelerini isteyebilirsiniz. Sağlığınızla ilgili kanıtları elde etmekte güçlük çekmeniz durumunda, bu hususu Değerlendirme Görevlisine lütfen bildirin.

Sağlık kanıtı sağlayamamanız durumunda:

- bazı gelir destek ödeneklerine ve sosyal güvenlik indirimlerine hak kazanamayabilirsiniz;
- faaliyet testi gereksinimleriniz kararlaştırılırken, sağlık durumunuz ya da özürlülüğünüz göz önüne alınmayabilir; ve
- size en uygun iş acentesi ya da destek servisinden yararlanmaya hak kazanamayabilirsiniz.

**Daha fazla bilgi için  
[www.jca.gov.au](http://www.jca.gov.au) adresli  
web sitesini ziyaret edin**