



Australian Government Job Capacity Assessment

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ JOB CAPACITY ASSESSMENT ΣΑΣ

Τι είναι το *Job Capacity Assessment* [Αξιολόγηση Ικανότητας Εργασίας];

Το *Job Capacity Assessment* είναι ένα ραντεβού με έναν ειδικευμένο Job Capacity Assessor [Υπεύθυνος Αξιολόγησης Ικανότητας Εργασίας] που αξιολογεί την ικανότητά σας να εργαστείτε, με βάση τις πληροφορίες που παρέχετε κατά τη διάρκεια του ραντεβού και άλλες σχετικές πληροφορίες, όπως οι ιατρικές εκθέσεις.

Οι Job Capacity Assessors είναι επαγγελματίες που ασκούν παραϊατρικά επαγγέλματα, όπως ψυχολόγοι, φυσιοθεραπευτές και σύμβουλοι αποκατάστασης. Όπου είναι δυνατό, ο Job Capacity Assessor θα σας παραπέμψει σε υπηρεσίες που μπορούν να σας βοηθήσουν να βρείτε εργασία και να τη διατηρήσετε, και οι αναφορές του χρησιμοποιούνται από το Centrelink για να πάρει αποφάσεις για βοήθημα εισοδήματος, όπως το Disability Support Pension [Σύνταξη Στήριξης Αναπηρίας].

Γιατί χρειαζόμαστε *Job Capacity Assessment*;

Το Centrelink ή ο φορέας σας παροχής υπηρεσιών εύρεσης εργασίας θα σας παραπέμψει για ένα *Job Capacity Assessment* αν:

- κάνετε αίτηση για να λάβετε ή λαμβάνετε πληρωμές βοήθηματος εισοδήματος από το Centrelink οι οποίες υποβάλλονται σε εξέταση δραστηριότητας, όπως το Newstart Allowance [Επίδομα Νέας Αρχής], και:
 - έχετε κάποια αναπηρία, ιατρική πάθηση ή άλλο εμπόδιο που σας περιορίζει να εργαστείτε• ή
 - κάνετε αίτηση για μακρόχρονη για ιατρικούς λόγους εξαίρεση από τις απαιτήσεις της εξέτασης δραστηριότητας•
- διεκδικείτε Disability Support Pension, ή το Disability Support Pension σας υπόκειται σε αναθεώρηση• ή
- έχετε γραφτεί απευθείας σε ένα φορέα παροχής υπηρεσιών εύρεσης εργασίας, ή προσφέρεστε εθελοντικά για βοήθεια για εύρεση εργασίας μέσω του Centrelink (για παράδειγμα αν λαμβάνετε Disability Support Pension και θέλετε βοήθεια για να βρείτε εργασία).

Διατίθενται υπηρεσίες εύρεσης εργασίας και άλλες συναφείς υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν να προετοιμαστείτε, να βρείτε και να διατηρήσετε μια εργασία όπου είναι σκόπιμο. Αυτές οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν τις Job Services Australia [Υπηρεσίες Εργασίας της Αυστραλίας], Disability Employment Network [Δίκτυο Εύρεσης Εργασίας Αναπήρων], Vocational Rehabilitation Services [Υπηρεσίες Επαγγελματικής Αποκατάστασης], και Australian Disability Enterprises [Αυστραλιανές Επιχειρήσεις που προσφέρουν εργασία σε Άτομα με Αναπηρία].

Τι συμβαίνει κατά την αξιολόγηση;

- Ο υπεύθυνος για την αξιολόγησή σας θα σας μιλήσει για τυχόν εμπόδια που ίσως έχετε στο να βρείτε και να κρατήσετε μια δουλειά.
- Ο υπεύθυνος για την αξιολόγησή σας θα συζητήσει επίσης μαζί σας για πιθανές επιλογές παραπομπής σε μια υπηρεσία εύρεσης εργασίας ή συναφή υπηρεσία.
- Στις περισσότερες περιπτώσεις, οι αξιολογήσεις περιλαμβάνουν συζήτηση πρόσωπο με πρόσωπο ανάμεσα σε σας και τον υπεύθυνο αξιολόγησης.
- Όλες οι αξιολογήσεις που γίνονται πρόσωπο με πρόσωπο πραγματοποιούνται ιδιαίτερα, συνήθως στο γραφείο του υπεύθυνου αξιολόγησης.
- Στο ραντεβού μπορεί να παρευρίσκεται μαζί σας κάποιος φίλος, συγγενής ή συνήγορος.
- Μπορείτε να ενημερώσετε το άτομο που σας κλείνει το ραντεβού αν προτιμάτε άνδρα ή γυναίκα ως υπεύθυνο αξιολόγησης.

Πόσο χρόνο θα διαρκέσει η αξιολόγηση;

Δεν υπάρχει προκαθορισμένο χρονικό διάστημα για την ολοκλήρωση της αξιολόγησης ωστόσο, σε γενικές γραμμές μια αξιολόγηση διαρκεί μεταξύ 45-90 λεπτών και μπορεί να διαφοροποιηθεί ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες σας.

Τι θα πρέπει να πάρω στο ραντεβού;

- Αν έχετε κάποια ιατρική πάθηση ή αναπηρία, πάρτε στο ραντεβού σας οποιοσδήποτε ιατρικές πληροφορίες από το γιατρό σας ή άλλο φορέα ιατρικής φροντίδας. Αν δεν παρέχετε αποδεικτικά στοιχεία για την ιατρική πάθηση ή την αναπηρία σας, το Centrelink και οι φορείς παροχής υπηρεσιών εύρεσης εργασίας ενδέχεται να μην μπορέσουν να λάβουν υπόψη τους την πάθηση ή την αναπηρία σας όταν πρόκειται για πληρωμή ή βοήθεια για εύρεση εργασίας.
- Αν προσκομίσετε μια Ιατρική Έκθεση (ή άλλα ιατρικά αποδεικτικά στοιχεία) ως μέρος της διεκδίκησης του Disability Support Pension ή της αναθεώρησής του, το Centrelink θα τη δώσει στον υπεύθυνο αξιολόγησης. Αν προσκομίσετε ένα ιατρικό πιστοποιητικό στο Centrelink, αυτό επίσης θα δοθεί στον υπεύθυνο αξιολόγησης.
- Δεν είναι απαραίτητο να φέρετε ακτινογραφίες [X-rays] ή διαγνωστικές εξετάσεις [scans] στο ραντεβού, αλλά θα πρέπει να φέρετε οποιοσδήποτε εκθέσεις εξηγούν τα αποτελέσματα αυτών των εξετάσεων.
- Η λίστα ελέγχου στην τρίτη σελίδα εξηγεί τα είδη των πληροφοριών που τυχόν διαθέτετε και πώς θα βοηθήσουν τον Job Capacity Assessor σας.
- Αν ο Job Capacity Assessor χρειάζεται περισσότερες πληροφορίες για την αξιολόγησή σας, μπορεί να ζητήσει την άδειά σας να επικοινωνήσει με το γιατρό σας ή άλλο επαγγελματία του τομέα υγείας, ή να σας ζητήσει να βρείτε αυτές τις πληροφορίες. Οι υπεύθυνοι αξιολόγησης μπορεί επίσης να μιλήσουν με κάποιον άλλο υπεύθυνο αξιολόγησης που έχει ειδικότητα σε ένα συγκεκριμένο τομέα. Σε κάποιες περιπτώσεις, μπορεί να πληρώσουν για να κάνετε κάποια ειδική ιατρική ή ψυχολογική εξέταση.

Τι θα συμβεί αν χρειάζομαι διερμηνέα ή έχω ειδικές ανάγκες;

Αν χρειάζεται, ο Job Capacity Assessor σας θα κανονίσει για έναν αναγνωρισμένο διερμηνέα, συμπεριλαμβανομένου διερμηνέα της νοηματικής γλώσσας Auslan, για να σας βοηθήσει κατά την αξιολόγησή σας. Χρειάζεται να ενημερώσετε το άτομο που κλείνει το ραντεβού σας για το *Job Capacity Assessment* αν χρειάζεστε διερμηνέα ή έχετε ειδικές ανάγκες.

Τι θα συμβεί μετά την αξιολόγηση;

- Όπου είναι δυνατόν, θα παραπεμφθείτε σε μια υπηρεσία εύρεσης εργασίας ή σε συναφή υπηρεσία για να σας βοηθήσει να βρείτε μια εργασία και να τη διατηρήσετε. Στις περισσότερες περιπτώσεις, τα στοιχεία της παραπομπής παρέχονται όταν ολοκληρωθεί η αξιολόγησή σας.
- Ο Job Capacity Assessor σας θα ετοιμάσει μια αναφορά σχετικά με την ικανότητά σας για εργασία. Αυτή η αναφορά θα δοθεί στο Centrelink, και αναλόγως, θα ληφθεί μια απόφαση για το αν πληροίτε τις προϋποθέσεις για το βοήθημα εισοδήματος ή για τις απαιτήσεις της εξέτασης δραστηριότητας. Η αναφορά θα ενημερώνει επίσης το Centrelink και/ή το φορέα παροχής υπηρεσιών εύρεσης εργασίας ή συναφή φορέα σχετικά με την ικανότητά σας να αναζητήσετε εργασία, και τυχόν κατάλληλη υποστήριξη ή υπηρεσίες που χρειάζεστε.

- Οι αποφάσεις για το βοήθημα εισοδήματός σας ή τις απαιτήσεις της εξέτασης δραστηριότητας λαμβάνονται από το Centrelink, όχι από τον υπεύθυνο αξιολόγησης.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες εύρεσης εργασίας που διευθύνονται από το Department of Education, Employment and Workplace Relations [Υπουργείο Εκπαίδευσης, Απασχόλησης και Εργασιακών Σχέσεων] επισκεφτείτε το www.workplace.gov.au ή τηλεφωνήστε στο **13 62 68**.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το βοήθημα εισοδήματος και τις απαιτήσεις της εξέτασης δραστηριότητας παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την τηλεφωνική γραμμή άμεσης σύνδεσης Centrelink's Disability, Sickness and Carers [Υπηρεσία Αναπηρίας, Ασθένειας και Φροντιστών του Centrelink] στο **13 27 17** ή με την τηλεφωνική γραμμή άμεσης σύνδεσης του Employment Services [Υπηρεσίες Εύρεσης Εργασίας] στο **13 28 50**.

Τι θα συμβεί αν δεν μπορέσω να παρευρεθώ στο ραντεβού μου;

Αν δεν μπορείτε να παρευρεθείτε σε κάποιο ραντεβού λόγω εξαιρετικών συνθηκών, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Job Capacity Assessor σας το συντομότερο δυνατό. Ο αριθμός τηλεφώνου καταγράφεται μαζί με τις λεπτομέρειες του ραντεβού σας.

Αν διεκδικείτε ή λαμβάνετε κάποια πληρωμή από το Centrelink:

- το Centrelink θα σας πει αν πρέπει να παρευρεθείτε στο ραντεβού σας* και
- αν δεν παραβρεθείτε στην αξιολόγηση ο Job Capacity Assessor θα ενημερώσει το Centrelink και/ή το φορέα σας παροχής υπηρεσιών εύρεσης εργασίας. Αν λαμβάνετε κάποια πληρωμή που υποβάλλεται σε εξέταση δραστηριότητας, όπως το Newstart Allowance, το Centrelink μπορεί να σταματήσει την πληρωμή βοήθηματος εισοδήματος μέχρι να παρευρεθείτε σε ραντεβού. Αν κάνετε αίτηση για Disability Support Pension, το Centrelink μπορεί να απορρίψει το αίτημά σας.

Παράπονα

- Αν έχετε ανησυχίες σχετικά με το πώς διεξήχθη η αξιολόγησή σας πρέπει πρώτα να μιλήσετε με τον Job Capacity Assessor που διεξήγαγε την αξιολόγησή σας.
- Αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε αφού μιλήσετε με τον υπεύθυνο αξιολόγησης, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στο Centrelink's FreeCall™ Customer Relations Line [Δωρεάν Τηλεφωνική Γραμμή Πελατειακών Σχέσεων του Centrelink] στο **1800 050 004*** ή στο Centrelink's TTY Customer Relations service [υπηρεσία TTY Πελατειακών Σχέσεων του Centrelink] στο **1800 000 567** (μόνο για άτομα κωφά ή με προβλήματα ακοής ή ομιλίας και τα οποία έχουν πρόσβαση για χρήση τηλεφώνου TTY) και το παράπονό σας θα διερευνηθεί.
- Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απόφαση του Centrelink ή με τις ενέργειες του Job Capacity Assessor σας, μπορείτε να υποβάλλετε παράπονο στον Commonwealth Ombudsman [Κοινοπολιτευτικός Συνήγορος του Πολίτη] τηλεφωνικά στο **1300 362 072**, γραπτά στη διεύθυνση GPO Box 442, Canberra, ACT, 2601 ή ηλεκτρονικά στο www.ombudsman.gov.au. Πριν διερευνήσει ένα παράπονο ο Ombudsman μπορεί να σας ζητήσει πρώτα να επικοινωνήσετε με το Centrelink's FreeCall™ Customer Relations Line.

Ατομικό Απόρρητο

- Οι Job Capacity Assessors υποχρεούνται να προστατεύουν το ατομικό σας απόρρητο και να παρέχουν εμπιστευτική υπηρεσία.
- Οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα συλλέγονται ή τηρούνται για το άτομό σας προστατεύονται από το νόμο. Τα δεδομένα σας παρέχονται σε κάποιον άλλο μόνο σε περιπτώσεις όπου επιτρέπεται ή απαιτείται από το νόμο του Commonwealth [Κοινοπολιτειακός νόμος] ή όταν δώσετε άδεια.
- Μπορείτε να υποβάλλετε αίτημα στο Centrelink σύμφωνα με το Freedom of Information Act 1982 [Νόμος περί Ελευθερίας Πληροφόρησης 1982] για να δείτε την αναφορά του *Job Capacity Assessment* σας.

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα για τα *Job Capacity Assessments* με το επισκεφτείτε το www.jca.gov.au

Οι πληροφορίες που περιέχονται σ' αυτή την έκδοση προορίζονται μόνο ως οδηγός.

Κατάλογος Ιατρικών Αποδεικτικών Στοιχείων για το *Job Capacity Assessment*

Παραδείγματα για τα είδη των πληροφοριών ή των αποδεικτικών στοιχείων σχετικά με την ιατρική πάθηση ή την αναπηρία σας που θα πρέπει να φέρετε στο *Job Capacity Assessment* σας περιλαμβάνουν:

- | | |
|---|--------------------------|
| Ιατρική Έκθεση – Σύνταξη Στήριξης Αναπηρίας | <input type="checkbox"/> |
| Ιατρικό Πιστοποιητικό του Centrelink | <input type="checkbox"/> |
| επίσημο ιατρικό πιστοποιητικό από ιατρό [GP] | <input type="checkbox"/> |
| ιατρική έκθεση ειδικού ιατρού | <input type="checkbox"/> |
| έκθεση ψυχολόγου/αποτελέσματα ψυχομετρικής εξέτασης | <input type="checkbox"/> |
| έκθεση σχολείου για άτομα με ειδικές ανάγκες | <input type="checkbox"/> |
| συνταγή/δείγμα φαρμάκων | <input type="checkbox"/> |
| εκθέσεις νοσοκομείου/εξωτερικών ιατρείων | <input type="checkbox"/> |
| εκθέσεις από κοινωνικές υπηρεσίες | <input type="checkbox"/> |
| πληροφορίες από το φορέα σας παροχής υπηρεσιών εύρεσης εργασίας | <input type="checkbox"/> |

Ο Job Capacity Assessor σας, όταν ετοιμάζει την αναφορά του, λαμβάνει υπόψη του όλες τις πληροφορίες και τα αποδεικτικά στοιχεία που φέρνετε κατά την αξιολόγηση.

Αν χρειάζεστε περισσότερο χρόνο για να προσκομίσετε ιατρικά αποδεικτικά στοιχεία, μπορείτε να ζητήσετε να προσδιοριστεί νέα ημερομηνία για το ραντεβού σας. Αν έχετε δυσκολίες στο να προσκομίσετε ιατρικά αποδεικτικά στοιχεία, παρακαλείστε να το πείτε στον Υπεύθυνο Αξιολόγησής σας.

Αν δεν παρέχετε ιατρικά αποδεικτικά στοιχεία:

- μπορεί να μην πληροίτε τις προϋποθέσεις για κάποιες πληρωμές βοηθήματος εισοδήματος και εκπώσεις κοινωνικής ασφάλισης*
- η ιατρική πάθηση ή αναπηρία σας μπορεί να μη ληφθεί υπόψη όταν καθορίζονται οι απαιτήσεις της εξέτασης δραστηριότητάς σας* και
- μπορεί να μην πληροίτε τις προϋποθέσεις για την πιο κατάλληλη υπηρεσία εύρεσης εργασίας ή υποστήριξης.

Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε το www.jca.gov.au