



اطلاعات مهم پیرامون JOB CAPACITY ASSESSMENT شما

در صورت مناسبیت، مؤسسات خدمات استخدامی و خدمات وابسته به آن هم موجود می باشند تا شما را برای آماده شدن جهت یافتن و حفظ کار کمک نمایند. این نهادهای خدماتی عبارتند از: Job Services، Vocational Rehabilitation، Australia Disability Employment Network، Services و Australian Disability Enterprises.

در جلسه بررسی چه رخ می دهد؟

- بررسی کننده شما راجع به هر مانعی که شما برای یافتن و حفظ کار دارید با شما گفت و شنود خواهد داشت.
- بررسی کننده شما ممکن است علاوه بر این در مورد معرفی به یک نهاد استخدامی یا مؤسسات خدماتی ذیربط با شما گفتگو نماید.
- در اغلب موارد بررسی شامل بحث رو در رو بین شما و بررسی کننده خواهد بود.
- همه این گفت و شنود های رو در رو به طور خصوصی و معمولاً در دفتر بررسی کننده انجام می شود.
- یک دوست، خویشاوند یا جانبدار می تواند شما را در این جلسه ملاقات همراهی نماید.
- وقتی که برای شما تعیین وقت می کنند شما می توانید به کسی که این کار را می کند بگوئید که آیا می خواهید بررسی کننده شما مرد باشد یا زن.

این بررسی چقدر طول خواهد کشید؟

وقت خاصی برای انجام بررسی تعیین نشده است ولی معمولاً این بررسی بین 45 تا 90 دقیقه طول می کشد و تفاوت آن بسته به نیازهای هر فرد است.

منظور از Job Capacity Assessment چیست؟

یک Job Capacity Assessment (بررسی ظرفیت کاری) قرار ملاقاتی با یک Job Capacity Assessor (بررسی کننده ظرفیت کاری) است که بر پایه اطاعتی که شما در این جلسه می دهید و سایر اطلاعات ذیربط نظیر گزارش های پزشکی، ظرفیت شما را برای انجام کار بررسی خواهد نمود.

بررسی کننده های ظرفیت کاری Job Capacity Assessors از پیراپزشکان نظیر روانشناسان، فیزیوتراپیست ها و مشاورین توانبخشی هستند. هر وقت مقدور باشد Job Capacity Assessors شما را به مؤسسات خدماتی معرفی می نمایند تا به شما کمک کنند بتوانید کاری را گیر آورده و آن را حفظ نمائید و گزارش های آنان توسط Centrelink مورد استفاده قرار می گیرد تا در مورد نوع پشتیبانی از درآمد، مثلاً پرداخت Disability Support Pension تصمیم بگیرند.

چرا من به یک Job Capacity Assessment نیاز دارم؟

سنترلینک Centrelink یا employment service provider (مؤسسه ارائه کننده خدمات استخدامی) شما را برای Job Capacity Assessment در شرایط زیر معرفی می نمایند:

- اگر شما برای یکی از پرداختی ها نظیر Newstart Allowance درخواست کرده اید یا از پشتیبانی درآمد برپایه آزمو ن فعالیت activity-tested دریافت می نمائید، و:
- دارای ناتوانی، مشکل پزشکی یا سایر موانع برای کار کردن می باشید؛ یا
- اگر درخواست کنید که شما را از نیازمندی آزمون فعالیت به دلایل پزشکی به طور دراز مدت معاف نمایند؛
- شما ادعای Disability Support Pension کرده اید، یا Disability Support Pension شما مورد بازنگری است؛ یا
- شما مستقیماً در یک مؤسسه ارائه کننده خدمات استخدامی ثبت نام شده، یا از طریق Centrelink برای کار داوطلبانه کمک می گیرید (مثلاً در صورتی که Disability Support Pension دریافت می کنید و می خواهید شما را برای یافتن کار کمک نمایند).

برای جلسه دیدار چه چیزهایی را باید با خود همراه ببرم؟

- تصمیم گیری در مورد پشتیبانی از درآمد یا شرط آزمون فعالیت توسط Centrelink اتخاذ می شود و نه بررسی کننده.
- برای اطلاع بیشتر در باره خدمات استخدامی که توسط Department of Education, Employment and Workplace Relations اداره می شود به تارنمای www.workplace.gov.au مراجعه کنید یا به شماره 13 62 68 زنگ بزنید.

- برای اطلاع بیشتر در باره پشتیبانی از درآمد و شرط آزمون فعالیت، لطفاً با خط تلفن مستقیم Centrelink's Disability, Sickness and Carers به شماره 13 27 17 یا خط مستقیم خدمات استخدامی به شماره 13 28 50 تماس بگیرید.

اگر من نتوانم در وقت تعیین شده خود بروم چه می شود؟

- اگر به خاطر شرایط استثنائی نتوانستید در قرار تعیین شده حاضر شوید باید هر چه زودتر با Job Capacity Assessor خود تماس بگیرید. شماره تلفن در برگه مربوط به جزئیات قرار ملاقات ذکر شده است.
- اگر شما برای دریافت مقرری از Centrelink درخواست می دهید یا آن را دریافت می نمایید:

- سنترلینک Centrelink به شما خواهد گفت که موظف هستید در این جلسه شرکت کنید؛ و
- اگر در جلسه بررسی شرکت نکنید، Job Capacity Assessor به Centrelink و/یا ارائه کننده خدمات تان اطلاع خواهد داد. اگر شما یک مقرری مشروط به آزمون فعالیت مانند Newstart Allowance دریافت می کنید، Centrelink ممکن است مقرری شما را تا زمانی که در جلسه شرکت نکرده اید قطع نماید. اگر برای Disability Support Pension درخواست می دهید، Centrelink ممکن است این درخواست را رد کند.

شکایات

- اگر در مورد چگونگی انجام بررسی خود شکایت دارید، نخست باید با Job Capacity Assessor که این بررسی را برای شما انجام داده گفتگو کنید.
- اگر هنوز پس از گفت و شنود با بررسی کننده خود راضی نبودید، می توانید با استفاده از خط Centrelink's FreeCall™ روابط با مشتریان به شماره *1800 050 004 یا خط Centrelink's TTY روابط مشتریان به شماره 1800 000 567 (فقط در صورتی که نا شنوا هستید یا مشکل شنوایی و گفتاری دارید از تلفن تاییپی TTY استفاده کنید) شکایت کنید و در این صورت به شکایت شما رسیدگی خواهد شد.
- اگر از تصمیمی که در باره شکایت شما گرفته یا از اقدامات Job Capacity Assessor راضی نبودید، می توانید با استفاده از شماره تلفن 1300 362 072 یا نوشتن شکایت به آدرس GPO Box 442, Canberra, ACT, 2601 یا از راه اینترنت (آنلاین) www.ombudsman.gov.au به Commonwealth Ombudsman (دادآور کامنولث) شکایت کنید. پیش از اینکه Ombudsman شکایت شما را بررسی نماید، ممکن است از شما بخواهند نخست با استفاده از خط Centrelink's FreeCall™ روابط با مشتریان تماس بگیرید.

- اگر شما به یک بیماری یا ناتوانی دچار هستید، اطلاعات پزشکی از دکتر خودتان یا سایر ارائه کنندگان خدمات بهداشتی برای این جلسه ملاقات با خود همراه داشته باشید. اگر شما شواهد مربوط به بیماری یا ناتوانی را همراه نداشته باشید، Centrelink و نهاد ارائه کننده خدمات استخدامی ممکن است نتوانند بیماری و یا ناتوانی شما را برای پرداخت ها یا به منظور کمک های استخدامی به حساب بیاورند.

- اگر شما گزارش پزشکی (یا سایر دلایل پزشکی) را به عنوان بخشی از ادعای خودتان برای دریافت یا تجدید نظر در Disability Support Pension ارائه کنید، Centrelink آن را به بررسی کننده خواهد داد. اگر شما گواهی نامه پزشکی هم به Centrelink داده باشید، آن را هم به بررسی کننده می دهید.

- برای این جلسه لازم نیست عکس های رادیولوژی و یا اسکن ها را همراه خود بیاورید، ولی باید گزارش های مربوط به آنها را که تشریح کننده این آزمایشات است با خود بیاورید.

- فهرست بررسی موجود در صفحه سوم نوع اطلاعاتی را شرح می دهد که شما باید با خود داشته باشید و اینکه چگونه به Job Capacity Assessor کمک می نماید.

- اگر Job Capacity Assessor به اطلاعات دیگری نیاز داشت، ممکن است از شما اجازه تماس گرفتن با دکترتان و یا سایر کارشناسان بهداشتی را بخواهند، یا از شما بخواهند این اطلاعات را خودتان از آنها بگیرید و بیاورید. بررسی کننده ها ممکن است با بررسی کننده دیگر که تخصص خاصی داشته باشد تماس بگیرند. در برخی از موارد ممکن است هزینه معاینه شما را توسط یک پزشک متخصص یا روانشناس بدهند.

اگر من مترجم خواستم یا نیاز دیگری داشتم چه می شود؟

- اگر لازم باشد، Job Capacity Assessor شما ترتیب حضور یک مترجم رسمی را خواهد داد و از جمله مترجمین مخصوص علائم برای ناشنویان استرالیایی Auslan، تا در این بررسی کمک نماید. اگر به مترجم یا چیز دیگری نیاز داشتید، باید این مطلب را به کسی بگویند که ترتیب ملاقات شما را برای Job Capacity Assessment می دهد.

پس از بررسی چه می شود؟

- هر وقت ممکن باشد، شما را به یک مؤسسه ارائه کننده خدمات استخدامی یا خدمات وابسته به آن ارجاع می دهند تا به شما کمک کند کاری را پیدا و حفظ کنید. در اکثر موارد، جزئیات این ارجاع در پایان بررسی به شما ارائه می شود.
- بررسی کننده ظرفیت کاری Job Capacity Assessor شما گزارش راجع به ظرفیت کارکرد شما را تهیه می کند. این گزارش به Centrelink داده می شود و چنانچه مورد داشته باشد راجع به شایستگی شما برای دریافت پشتیبانی از درآمد یا شرط آزمون فعالیت تصمیم گیری به عمل می آید. این گزارش همچنین به Centrelink و/یا مؤسسه ارائه کننده خدمات استخدامی یا خدمات وابسته راجع به توانایی شما برای جستجوی کار و هرگونه خدمات حمایتی مناسب مورد نیازتان اطلاع می دهد.

رازپوشی

■ از Job Capacity Assessors خواسته می شود که راز خصوصی شما محفوظ و خدمتی که ارائه می نمایند محرمانه باشد.

■ هر گونه اطلاعات شخصی شما که گردآوری، یا راجع به شما نگهداری می شود توسط قانون مورد حفاظت است. وقتی اطلاعات مربوط به شما به شخص دیگری داده می شود که شرایط اجازه دهد و یا قانون Commonwealth آن را ملزم نماید یا وقتی که خودتان اجازه بدهید.

■ شما می توانید طبق Freedom of Information Act 1982 (قانون آزادی اطلاعات مصوب سال 1982) از Centrelink بخواهید گزارش Job Capacity Assessment را برای ملاحظه به شما بدهند.

با مراجعه به تارنمای www.jca.gov.au می توانید اطلاعات بیشتری راجع به Job Capacity Assessments بیابید.

اطلاعات مندرج در این نشریه تنها به منظور راهنمایی است.

همه اطلاعات و شواهدی را که در وقت ملاقات با خود همراه داشته باشید توسط Job Capacity Assessor شما هنگام نوشتن گزارش مورد استفاده قرار خواهد گرفت.

اگر فرصت بیشتری می خواهید تا شواهد پزشکی را بیاورید، می توانید بخواهید که وقت تعیین شده برای شما عوض شود. اگر برای ارائه شواهد پزشکی خود مشکل دارید، لطفاً این موضوع را با بررسی کننده خودتان در میان بگذارید.

اگر شواهد پزشکی را ارائه نکردید:

■ ممکن است واجد شرایط برای دریافت برخی از پشتیبانی های درآمد و تخفیف های تأمین اجتماعی نباشید؛

■ شرایط پزشکی یا ناتوانی شما ممکن است هنگام تصمیم گیری در مورد شرط آزمون فعالیت در نظر گرفته نشود؛ و

■ ممکن است واجد شرایط برای دریافت مناسب ترین نوع خدمات استخدامی و یا پشتیبانی نباشید.

برای اطلاع بیشتر به

www.jca.gov.au مراجعه کنید.

فهرست بررسی شواهد پزشکی برای Job

Capacity Assessment

مثال هایی از انواع اطلاعات یا شواهدی که شرایط پزشکی یا ناتوانی شما را نشان دهد و باید آن را در جلسه Job Capacity Assessment خود همراه داشته باشید عبارتند از:

- گزارش پزشکی برای Disability Support Pension
- گواهی پزشکی Centrelink
- گواهی پزشکی عادی پزشکان عمومی GP
- گزارش پزشکی تخصصی
- گزارش نتایج آزمایش روانشناختی/ روان سنجی
- گزارش مدارس استثنائی
- داروی طبق نسخه / یا نمونه
- گزارش بیمارستان / درمانگاه
- گزارشات خدمات اجتماعی
- اطلاعات از ارائه کننده خدمات استخدامی به شما