



## Australian Government Job Capacity Assessment

# VAŽNE INFORMACIJE O VAŠEM *JOB CAPACITY ASSESSMENT*

### Što je *Job Capacity Assessment*?

*Job Capacity Assessment* je sastanak s kvalificiranim *Job Capacity Assessor* koji ocjenjuje vašu sposobnost za rad, na temelju informacija koje ste vi dali tijekom sastanka te drugih relevantnih informacija, kao što su liječnički izvještaji.

*Job Capacity Assessors* su stručnjaci iz oblasti pridruženih zdravstvenih službi, kao što su psiholozi, fizioterapeuti i konzultanti iz oblasti rehabilitacije. Kadgod je moguće, *Job Capacity Assessor* će vas uputiti u službe koje vam mogu pomoći da nađete i zadržite taj posao, a njihove izvještaje koristi Centrelink u donošenju odluka o plaćanju pomoći, kao što je *Disability Support Pension*.

### Zašto mi treba *Job Capacity Assessment*?

Centrelink ili pružatelj usluga za zapošljavanje uputit će vas na *Job Capacity Assessment* ukoliko:

- podnosite zahtjev ili već primete isplate od Centrelinka koje podliježu provjeri aktivnosti, kao što je *Newstart Allowance*, i:
  - imate invalidnost, medicinski problem ili neku drugu prepreku za rad; ili
  - podnosite zahtjev za dugoročno izuzeće od obveza provjere aktivnosti;
- potražujete *Disability Support Pension* ili vam se preispituje *Disability Support Pension*; ili
- prijavljujete se izravno pružatelju usluga za zapošljavanje ili se dragovoljno prijavljujete za pomoć u traženju posla putem Centrelinka (na primjer ako primete *Disability Support Pension* i želite pomoć da nađete posao).

Službe za zapošljavanje i ostale srodne djelatnosti mogu vam pomoći da se pripremite, nađete i zadržite posao, ako je to moguće. Ove usluge uključuju *Job Services Australia*, *Disability Employment Network*, *Vocational Rehabilitation Services* i *Australian Disability Enterprises*.

### Što će biti na toj procjeni?

- Procjenitelj razgovara s vama o eventualnim preprekama koje vam smetaju da nađete posao.
- Procjenitelj razgovara s vama također o mogućem upućivanju u službu za zapošljavanje ili neku drugu sličnu službu.
- U većini slučajeva procjena uključuje razgovor u četiri oka između vas i procjenitelja.
- Procjena u četiri oka odvija se privatno, obično u uredu procjenitelja.
- Možete na sastanak povesti prijatelja, nekog od rodbine ili zagovornika.
- Možete reći osobi koja vam zakazuje sastanak želite li muškog ili ženskog procjenitelja.

### Koliko dugo će trajati procjena?

Nije određeno vrijeme koliko procjena mora trajati, no procjene obično traju 45-90 minuta i razlikuju se na temelju vaših individualnih potreba.

## Što trebam ponijeti na sastanak?

- Ako imate medicinskih problema ili nesposobnost, ponesite na sastanak sve medicinske informacije od svog liječnika ili nekog drugog pružatelja zdravstvenih usluga. Ako ne podnesete dokaze o svom zdravstvenom stanju ili invalidnosti, Centrelink i pružatelji usluga za zapošljavanje možda neće moći uzeti u obzir vaše stanje ili invalidnost u svrhu plaćanja ili pomoći kod zaposlenja.
- Ako donosite liječničke izvještaje (ili druge liječničke dokaze) uz zahtjev ili u svrhu preispitivanja Disability Support Pension, Centrelink će ih predati procjenitelju. Ako Centrelinku predate liječničku potvrdu, i ona će biti predana procjenitelju.
- Na sastanak nije potrebno donijeti rentgenske niti druge snimke, ali trebate donijeti sve izvještaje iz kojih se vide nalazi tih snimanja.
- Lista provjere na trećoj stranici pojašnjava vrste informacija koje vi možda imate kao i kako te informacije mogu pomoći Job Capacity Assessor.
- Ako Job Capacity Assessor treba više informacija u svrhu procjene, od vas se može tražiti suglasnost za kontaktiranje vašeg liječnika ili drugog zdravstvenog stručnjaka ili da sami pribavite te informacije. Procjenitelj može porazgovarati s drugim procjeniteljem koji je stručan za određeno područje. U izvjesnim slučajevima oni mogu platiti da se izvrši specijalistička medicinska ili psihološka procjena.

## Što ako mi treba tumač ili imam posebne potrebe?

Ako bude potrebno, Job Capacity Assessor će vam organizirati stručnog tumača, uključujući i znakovnog tumača za Auslan, koji će pomoći na procjeni. Osobi koja vam zakazuje *Job Capacity Assessment* morate reći ako vam treba pomoć tumača ili ako imate posebne potrebe.

## Što se dešava nakon procjene?

- Kad god je moguće, bit ćete upućeni u službu koja pomaže pri traženju posla ili u srodnu djelatnost, koja će vam pomoći da nađete posao i ostanete na tom poslu. U većini slučajeva dobit ćete podatke o službi na koju vas se upućuje na kraju procjene.
- Vaš Job Capacity Assessor će pripremiti izvješće o vašoj radnoj sposobnosti. To izvješće će biti upućeno u Centrelink i, ako je potrebno, odluka će biti donesena o vašem pravu na primanje isplata ili će zahtjevi biti postavljeni za provjeru aktivnosti. Izvještaj također daje informacije Centrelinku i/ili vašem pružatelju usluga za zapošljavanje ili srodnim uslugama o vašoj sposobnosti da tražite posao i prikladnoj potpori ili uslugama koje su vam potrebne.

- Odluku o vrsti isplate ili zahtjevima provjere aktivnosti donosi Centrelink, a ne procjenitelj.
- Za daljnje informacije o uslugama zapošljavanja koje vodi Department of Education, Employment and Workplace Relations posjetite internet stranicu **www.workplace.gov.au** ili nazovite **13 62 68**.
- Za više informacija o isplatama pomoći i zahtjevima provjere aktivnosti, molimo nazovite Centrelink's Disability, Sickness and Carers na **13 27 17** ili Službu za zapošljavanje na **13 28 50**.

## Što će se dogoditi ako ne mogu doći na zakazani sastanak?

Ako ne možete doći na zakazani sastanak zbog posebnih okolnosti, morate što prije kontaktirati Job Capacity Assessor. Telefonski broj možete naći uz podatke o zakazanom sastanku.

Ako potražujete ili primete isplate od Centrelinka:

- Centrelink će vas izvijestiti morate li doći na zakazani sastanak; i
- ako ne dođete na zakazanu procjenu, Job Capacity Assessor će izvijestiti Centrelink i/ili vašeg pružatelja usluga za zapošljavanje. Ako primete isplate koje podliježu provjeri aktivnosti, kao što je Newstart Allowance, Centrelink može zaustaviti isplate dok ne odete na taj sastanak. Ako podnosite zahtjev za Disability Support Pension, Centrelink može odbiti vaš zahtjev.

## Pritužbe

- Ako imate prigovor na način vođenja procjene radne sposobnosti, najprije porazgovarajte s Job Capacity Assessor koji je obavio procjenu.
- Ako i nakon razgovora s procjeniteljem još uvijek niste zadovoljni, možete uložiti pritužbu putem Centrelinkove FreeCall™ linije za odnose s korisnicima na **1800 050 004\*** ili Centrelinkove TTY službe za odnose s korisnicima na **1800 000 567** (samo za osobe koje su gluhe ili imaju oštećenje sluha ili govora i imaju pristup za korištenje TTY telefona) i vaša pritužba će biti ispitana.
- Ako niste zadovoljni odlukom Centrelinka ili postupcima vašeg Job Capacity Assessor, možete uložiti pritužbu na naslov Commonwealth Ombudsman ako nazovete **1300 362 072**, pismenim putem na GPO Box 442, Canberra, ACT, 2601 ili putem interneta na **www.ombudsman.gov.au**. Prije nego što počne razmatrati pritužbu Ombudsman može zahtijevati da najprije kontaktirate Centrelinkovu FreeCall™ liniju za odnose s korisnicima.

## Privatnost

- Job Capacity Assessors moraju strogo povjerljivo čuvati vašu privatnost i pružati povjerljive usluge.
- Svi o vama prikupljeni ili pohranjeni podaci zaštićeni su zakonom. Vaši podaci mogu biti otkriveni nekoj trećoj osobi samo u posebnim okolnostima, ako je to dozvoljeno ili potrebno prema Commonwealth zakonima ili ako vi na to pristanete.
- Možete podnijeti zahtjev u Centrelink putem Freedom of Information Act 1982 da vidite svoj *Job Capacity Assessment* izvještaj.

O *Job Capacity Assessments* možete više saznati ako posjetite **[www.jca.gov.au](http://www.jca.gov.au)**

Informacije objavljene u ovoj publikaciji namijenjene su vam samo kao vodič.

## Job Capacity Assessment Provjera liječničkih dokaza

Primjeri ovih vrsta informacija ili dokaza o vašem medicinskom stanju ili invalidnosti koje morate donijeti na *Job Capacity Assessment* uključuju:

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| liječnički izvještaj – za invalidsku mirovinu          | <input type="checkbox"/> |
| liječnička potvrda za Centrelink                       | <input type="checkbox"/> |
| standardna liječnička potvrda od liječnika opće prakse | <input type="checkbox"/> |
| izvještaj liječnika specijaliste                       | <input type="checkbox"/> |
| izvještaj psihologa/rezultati psihometrijskog testa    | <input type="checkbox"/> |
| izvještaj od specijalne škole                          | <input type="checkbox"/> |
| lijek na recept/uzorak                                 | <input type="checkbox"/> |
| izvještaji od bolnice/ambulante za vanjske pacijente   | <input type="checkbox"/> |
| izvještaji društvenih službi                           | <input type="checkbox"/> |
| informacije pružatelja usluga za zapošljavanje         | <input type="checkbox"/> |

Vaš Job Capacity Assessor uzima u obzir sve informacije i savjete koje donesete na procjenu prilikom pripremanja izvještaja.

Ako vam treba više vremena da dostavite liječničke izvještaje, možete tražiti da vam se sastanak odgodi za kasnije. Ako nailazite na poteškoće u pribavljanju liječničkih dokaza, molimo recite to svom procjenitelju.

Ukoliko ne dostavite liječničke dokaze:

- može se dogoditi da nećete ispuniti uvjete za primanje isplata i povlastica od socijalne skrbi;
- vaše medicinsko stanje ili nesposobnost možda neće biti uzeti u obzir kad se budu određivali zahtjevi za provjeru aktivnosti; i
- možda nećete steći pravo za najprikladnije usluge za zapošljavanje ili potporu.

**Za više informacija posjetite [www.jca.gov.au](http://www.jca.gov.au)**