



Australian Government Job Capacity Assessment

有關JOB CAPACITY ASSESSMENT 的重要資訊

何謂Job Capacity Assessment ?

Job Capacity Assessment是指預約一名合格的Job Capacity Assessor，由其根據您在會談期間所提供的情況及醫學報告等其他相關資訊，對您的工作能力開展評估。

Job Capacity Assessors均為相關健康專業人士，如心理醫生、理療師和康復顧問。可能的話，Job Capacity Assessor會轉介安排您前往可協助尋找和維繫工作的服務機構，同時Centrelink會利用他們的報告來做出收入補助決策，如Disability Support Pension。

為什麼我需要Job Capacity Assessment ?

若存在下列情況，Centrelink或您的就業服務機構會推薦您參加Job Capacity Assessment：

- 您申請或正在領取Newstart Allowance等活動評估型Centrelink收入補助，且：
 - 您患有殘障、醫學病症或其他工作障礙；或
 - 您由於疾病原因申請長期免予活動評估要求；
- 您申領Disability Support Pension，或您的Disability Support Pension正在接受復查；或
- 您直接在就業服務機構登記，或自願接受通過Centrelink的就業協助(例如您領取Disability Support Pension，且希望幫助尋找工作)。

就業以及相關服務機構都能在適當情況下幫助您準備、尋找和維繫就業。這些服務機構包括Job Services Australia、Disability Employment Network、Vocational Rehabilitation Services和Australian Disability Enterprises。

如何開展評估？

- 評估員將與您探討在尋找和維繫工作中存在的障礙。
- 評估員也會與您討論能否幫您轉介至就業或相關服務機構。
- 大多數情況下，評估程序需要您與評估員之間面對面交談。
- 所有面對面評估工作都安排在私下開展，通常是在評估員辦公室裡。
- 您可以安排一位朋友、親戚或代言人陪同參加面談。
- 若您喜歡與男性或女性評估員面談，您可告知為您預約的工作人員。

評估需要多長時間？

完成評估面談沒有時間限制，不過評估通常需時45-90分鐘，視個人需求的不同而異。

參加評估時我要攜帶什麼？

- 若您身患疾病或殘障，則在參加評估時應攜帶醫生或其他健康護理機構出具的醫學資料。若您沒有疾病證明或殘障證明，Centrelink及就業服務機構在研究津貼或就業協助時，可能就不會考慮您的疾病或殘障因素。
- 若在申領或復查Disability Support Pension時提供了醫學報告(或其他醫學證明)，Centrelink會交給評估員。若您向Centrelink提供了醫學診斷書，Centrelink也會交給評估員。
- 您不需要攜帶X光或掃描光片參加評估，但應攜帶說明這些檢查結果的報告。
- 第三頁的一覽表詳細說明您可能擁有的資料類型及其如何幫助Job Capacity Assessor開展評估。
- 若Job Capacity Assessor需要更多資料來開展評估，他們會在征得您同意後，聯絡您的醫生或其他健康專業人士，或要求您取得這些資料。評估員可能也會與擁有特定領域專業知識的其他評估員商談。某些情況下，他們會出資讓您接受專業醫療或心理評估。

若我需要傳譯員或存在特殊要求該怎麼辦？

若有需要，Job Capacity Assessor會安排一名合格的傳譯員來協助您開展評估，包括Auslan手語翻譯員。若您需要傳譯員或存在其他特殊要求，請告知為您安排Job Capacity Assessment的工作人員。

評估後會怎樣？

- 若有可能，您會被轉介至一家就業或相關服務機構，以幫助您尋找和維繫工作。大多數情況下，會在您完成評估時提供轉介詳情。
- Job Capacity Assessor會就您的工作能力寫一份報告。這份報告將交給Centrelink，在相應情況下將據此決定您是否符合收入補助條件或活動評估要求。這份報告同時也會向Centrelink和/或就業或相關服務機構說明您尋找工作的能力，以及您所需要的相關支援或服務。

- 有關收入補助或活動評估要求的決定由Centrelink做出，而非評估員。
- 欲知Department of Education, Employment and Workplace Relations的就業服務詳情，請瀏覽www.workplace.gov.au或致電**13 62 68**。
- 欲知收入補助和活動評估要求詳情，請致電Centrelink's Disability, Sickness and Carers熱線**13 27 17**或就業服務熱線**13 28 50**。

若我無法出席評估面談，該怎麼辦？

若您由於意外情況無法出席評估面談，請必須儘快聯絡Job Capacity Assessor。聯絡電話請查閱您的預約資料卡。

若您正在申請或領取Centrelink補助：

- Centrelink會告訴您是否必須參加評估面談；以及
- 若您無法參加評估，Job Capacity Assessor會告訴Centrelink和/或您的就業服務機構。若您正在領取Newstart Allowance等活動評估型補助，Centrelink可能會暫停您的收入補助，直至您參加評估。若您正在申請Disability Support Pension，Centrelink可能會拒絕您的申請。

投訴

- 若您對評估開展方式存有疑慮，您應先向負責開展評估的Job Capacity Assessor反映。
- 若向評估員反應後您仍有疑慮，則可致電Centrelink's FreeCall™顧客關係專線**1800 050 004***或致電**1800 000 567**聯絡Centrelink's TTY顧客關係服務(僅限耳聾或存在聽力或言語障礙且可使用TTY電話的人士)提出投訴，您的投訴將得到調查。
- 若您不滿Centrelink的決定或Job Capacity Assessor的行為，您可致電**1300 362 072**、致信GPO Box 442, Canberra, ACT, 2601或登錄www.ombudsman.gov.au向Commonwealth Ombudsman投訴。調查投訴前，Ombudsman會要求您先聯絡Centrelink's FreeCall™顧客關係專線。

隱私

- Job Capacity Assessors應按規定保護您的隱私，並提供保密服務。
- 所收集或保管的涉及您個人情況的資料均受到法律保護。您的資料只會在Commonwealth法律允許或規定或取得您同意的情況下披露給其他人。
- 您可根據Freedom of Information Act 1982向Centrelink要求查閱您的Job Capacity Assessment報告。

欲知Job Capacity Assessments詳情，請瀏覽 www.jca.gov.au

本刊物所載資訊僅供參考之用。

Job Capacity Assessment醫學證明一覽表

請攜帶有關您疾病或殘障的資訊或證據參加Job Capacity Assessment，其種類包括：

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| 醫學報告——Disability Support Pension | <input type="checkbox"/> |
| Centrelink醫療診斷書 | <input type="checkbox"/> |
| 普通全科醫師醫療診斷書 | <input type="checkbox"/> |
| 專業醫學報告 | <input type="checkbox"/> |
| 心理醫生報告/心理檢查結果 | <input type="checkbox"/> |
| 特殊學校報告 | <input type="checkbox"/> |
| 處方/藥物試樣 | <input type="checkbox"/> |
| 醫院門診報告 | <input type="checkbox"/> |
| 社區服務的報告 | <input type="checkbox"/> |
| 就業服務機構提供的資訊 | <input type="checkbox"/> |

Job Capacity Assessor會在編寫評估報告時，考慮您攜帶參加評估的所有資訊和證據。

若您需要更多時間來提供醫學證明，您可要求重新安排評估面談。若您難以提供醫學證明，請告知評估員。

若您沒有提供醫學證明：

- 您可能無法享受某些收入補助和社會保障優惠；
- 在判定您的活動評估要求時可能不會考慮您的疾病或殘障情況；以及
- 您可能無法享受最恰當的就業或補助服務。

欲知詳情，
請瀏覽 www.jca.gov.au