



SERVIZI OCCUPAZIONALI PER DIVERSAMENTE ABILI ASSISTENZA OCCUPAZIONALE FLESSIBILE E SU MISURA

I nuovi servizi occupazionali per diversamente abili (Disability Employment Services) del governo australiano, del valore di \$1,2 miliardi, a partire dal 1° marzo 2010 offriranno assistenza occupazionale più efficace alle persone diversamente abili alla ricerca di lavoro.

I servizi occupazionali per diversamente abili agevoleranno ulteriormente la partecipazione al mondo del lavoro da parte dei diversamente abili.

I servizi occupazionali per diversamente abili rappresentano un netto miglioramento dei servizi destinati alle persone diversamente abili, ai loro familiari, ai loro accompagnatori nonché ai datori di lavoro. I diversamente abili alla ricerca di lavoro potranno avvalersi immediatamente di servizi formulati su misura che sono flessibili e consoni sia alle proprie esigenze sia a quelle dei datori di lavoro.

I nuovi servizi occupazionali per diversamente abili daranno alle persone alla ricerca di lavoro in possesso dei necessari requisiti e affetti da invalidità, infortunio o malattia l'occasione di avvalersi di servizi occupazionali formulati su misura e più consoni ai loro bisogni, con legami più solidi con iniziative di formazione, soprattutto in zone in cui scarseggiano determinate competenze professionali.

Vi sono due programmi distinti nell'ambito dei servizi occupazionali per diversamente abili:

- **Il servizio di gestione della disabilità (Disability Management Service)** è un programma che si rivolge alle persone alla ricerca di lavoro affette da invalidità, infortunio o malattia che necessitano dell'assistenza di un servizio occupazionale per diversamente abili e per le quali non si prevede la necessità di supporto a lungo termine sul lavoro.
- **Il servizio di supporto occupazionale (Employment Support Service)** è destinato alle persone alla ricerca di lavoro portatrici di una invalidità permanente e per le quali è stata accertata la necessità di supporto continuo e a lungo termine sul lavoro.

I nuovi servizi occupazionali per diversamente abili sono il risultato di un ampio processo di consultazione, comprendente un invito per proposte iniziali, un testo di discussione in risposta a tali proposte e due periodi di consultazione di portata nazionale.

Un migliore percorso occupazionale

Il governo australiano ritiene prezioso il contributo che i diversamente abili apportano alla società australiana ed è convinto che i diversamente abili vogliono lavorare e devono essere sostenuti nel loro sforzo di trovare e conservare un lavoro.

I servizi occupazionali per diversamente abili non prevedono quote massime e pertanto tutte le persone diversamente abili in possesso dei necessari requisiti avranno accesso immediato al servizio di cui hanno bisogno. Non sono previste liste d'attesa.

Tutte le persone diversamente abili alla ricerca di lavoro potranno avvalersi di servizi formulati su misura ed esaustivi che comprendono attribuzione di competenze, formazione professionale, esperienze sul lavoro e altri interventi intesi ad aiutare i partecipanti a trovare e a conservare un lavoro adeguato.

I soggetti erogatori dei servizi occupazionali per diversamente abili potranno impegnarsi in sodalizi di intervento precoce con scuole e altri servizi per fare in modo che l'assistenza occupazionale sia disponibile non appena una persona diversamente abile è pronta a partecipare.



Caratteristiche dei nuovi servizi occupazionali per diversamente abili

- Assenza di una quota massima per i servizi occupazionali per diversamente abili cosicché le persone diversamente abili alla ricerca di lavoro non dovranno più aspettare servizi intesi ad aiutarle a trovare e a conservare un lavoro.
- Due programmi chiaramente distinti formulati appositamente per persone diversamente abili alla ricerca di lavoro portatrici di bisogni diversi, per rendere i processi di accertamento e di orientamento meno complessi.
- Erogazione tempestiva della giusta assistenza, anche per coloro che completano la scuola dell'obbligo, per agevolare la transizione al mondo del lavoro.
- Maggiore attenzione alle soluzioni occupazionali più appaganti allorché i servizi occupazionali per diversamente abili trovano lavori sostenibili per i partecipanti.
- Maggiori incentivi perché i servizi occupazionali per diversamente abili incoraggino lo sviluppo di conoscenze, l'istruzione e la formazione professionale.
- Una struttura di stanziamenti che destina le risorse alle persone alla ricerca di lavoro maggiormente svantaggiate.
- Aumento delle risorse per aiutare i diversamente abili alla ricerca di lavoro in zone remote.
- Realizzazione di un piano di percorso occupazionale (Employment Pathway Plan) tra un servizio occupazionale per diversamente abili e una persona alla ricerca di lavoro che illustri i servizi formulati su misura per aiutare i soggetti interessati a trovare e conservare un lavoro.
- Un approccio flessibile in modo che i servizi occupazionali per diversamente abili possano erogare una combinazione di interventi per superare gli ostacoli professionali e di altra natura.
- Riduzione dei carichi amministrativi e dei requisiti burocratici per destinare ai servizi occupazionali per diversamente abili maggiori risorse per aiutare le persone alla ricerca di lavoro a trovare e a conservare un impiego.
- Tutti i servizi occupazionali per diversamente abili dovranno essere certificati conformi alle norme dei Disability Services Standards. Per maggiori informazioni, visitare il sito www.jobaccess.gov.au.

Aiutare i datori di lavoro a trovare lavoratori specializzati

I nuovi servizi occupazionali per diversamente abili premieranno gli erogatori dei servizi per la loro opera a fianco dei datori di lavoro volta a fornire persone alla ricerca di lavoro in grado di soddisfare il mercato locale del lavoro e la domanda di determinate competenze.

Un fondo di assistenza occupazionale (Employment Assistance Fund) agevolerà l'accesso da parte delle persone alla ricerca di lavoro, dei datori di lavoro e dei soggetti erogatori dei servizi a risorse per rendere più facile trovare e conservare un lavoro, ad esempio tramite la modifica dell'ambiente di lavoro e i servizi interpreti Auslan.

Per i partecipanti che necessitano di supporto per conservare il posto di lavoro, sostegno continuativo sarà disponibile presso un servizio occupazionale per diversamente abili per il periodo in cui sarà richiesto. Vi saranno tre livelli di supporto continuativo (flessibile, moderato e intenso) per far fronte alle mutevoli esigenze dei lavoratori diversamente abili e dei datori di lavoro.

Il supporto continuativo flessibile è una nuova caratteristica che offrirà una sorta di rete di sicurezza per i partecipanti collocati in un ambiente di lavoro ma che potrebbero richiedere un accesso saltuario o meno prevedibile a forme di sostegno per conservare il posto di lavoro. Questa caratteristica offre migliori opzioni per taluni partecipanti, quali quelli affetti da disturbi mentali o da patologie a carattere episodico.

Inoltre, molti partecipanti saranno in grado di abbandonare i servizi occupazionali per diversamente abili come lavoratori indipendenti dopo essersi assicurati un posto di lavoro sostenibile.