



殘疾人就業服務 靈活的個性化就業援助

澳大利亞政府將從2010年3月1日起開始推行經過改進的殘疾人就業服務新計劃，耗資共達12億元，為殘疾人求職者提供更有效的就業援助。

殘疾人就業服務計劃將會增加殘疾人的就業人數。

殘疾人就業服務計劃將會明顯改善為殘疾人及其家人、護理人員及僱主所提供的各項服務，讓殘疾人求職者及時獲得個性化的服務，靈活而有效地滿足這些求職者及其僱主的需求。

殘疾、受傷或健康狀況不佳的求職者只要符合條件，新的殘疾人就業服務計劃就可以為他們提供因人制宜的個性化就業服務。這些服務更為適合他們的需要，更加注重對他們進行培訓，發展他們的技能，尤其在當地技術人才短缺的領域更是如此。

殘疾人就業服務計劃包括兩個獨立的項目：

- **殘疾人就業管理服務**適用於下列情況的求職者：有殘疾、受傷或健康狀況不佳者，需要殘疾人就業服務計劃的幫助，但在工作場所預計不需要長期援助。
- **就業援助服務**適用於下列情況的求職者：有永久殘疾者，經過評估，在工作場所需要較長期的經常服務。

新的殘疾人就業服務是廣泛徵求意見的結果，其過程包括：歡迎各界提出草案；針對草案擬訂一份討論文件；在全國範圍內分兩輪徵求意見。

解決就業問題的更佳途徑

澳大利亞政府重視殘疾人對澳大利亞社會所作的貢獻，相信殘疾人都希望參加工作，而且認為應該對他們尋找工作並保住職位的努力予以支持。

殘疾人就業服務不封頂，所有符合條件的殘疾人能立刻得到所需要的服務，不必排隊等候。

所有符合條件的殘疾人求職者都可以獲得個性化的綜合服務，包括能力培養、技能培訓、工作經驗，以及有助於求職者謀取並保住合適職位的其他援助。

殘疾人就業服務機構可以與學校及其他服務機構合作而提供早期幫助；這樣，一旦殘疾人能夠參加工作，就可以保證他們盡快得到就業援助。

新的殘疾人就業服務計劃的特色

- 殘疾人就業服務計劃不封頂，殘疾人求職者不再需要等待，就可以獲得幫助他們找到並保住工作的服務。
- 兩個項目有明確的區別，分別側重於有不同需求的殘疾人求職者，從而簡化了評估和轉介程序。
- 盡早為殘疾人提供合適的幫助，包括對中學畢業生提供幫助，從而保證他們順利走上工作崗位。
- 提倡更加注重工作成果。如果殘疾人就業服務機構為加入本計劃者找到穩定工作，即給予最多的獎勵。
- 更好地激勵殘疾人就業服務機構，鼓勵這些機構開展技能培養、教育和訓練。
- 撥款制度注重將資源用於那些處於最不利地位的求職者。
- 增加用於幫助偏遠地區的殘疾人求職者的資源。
- 為殘疾人就業服務機構和求職者雙方制定一個《就業過渡計劃》(Employment Pathway Plan)，詳細列出各種幫助殘疾人找工作的個性化服務。
- 殘疾人就業服務採取靈活的方式，將多種援助措施結合起來，對職業障礙和非職業障礙雙管齊下。
- 降低管理成本，減少繁文縟節，讓殘疾人就業服務機構將更多的資源用於幫助求職者找到並保住工作。
- 所有的殘疾人就業服務都必須通過認證，符合《殘疾人服務標準》(Disability Services Standards)。詳情請見：www.jobaccess.gov.au

幫助僱主尋找技術人才

新的殘疾人就業服務計劃，將會對於那些與僱主合作、為滿足本地勞動力市場及技能要求的求職者提供服務的殘疾人就業服務機構予以獎勵。

協助就業基金將使求職者、僱主和服務提供者更容易獲得各種資源以幫助求職者就業並保住職位，例如，工作場所的改造，澳大利亞手語 (Auslan) 翻譯等。

如果殘疾人就業服務計劃的參與者需要協助以保住他們的職位，那麼該計劃可以根據需要提供持續服務。這種服務分為三個級別（靈活服務、中度服務和高級服務），以適應有殘疾的僱員及其僱主的不同需求。

靈活的持續援助是一個新的特色，為那些已經被安排參加工作、但仍有可能不定期或在某些難以預料的情況下需要一些幫助以維持就業的殘疾人提供「安全網」，從而為某些有心理問題或階段性的健康問題的求職者提供了更好的選擇。

許多參與者一旦在工作崗位上穩定下來，就可以脫離該服務而獨立工作。