



خدمات توظيف المعوقين مساعدة توظيف مرنة ومصممة فردياً

مسار أفضل إلى التوظيف

تتمن الحكومة الأسترالية مساهمة المعوقين في المجتمع الأسترالي وتعتقد أنهم يريدون العمل وأنه يجب دعمهم في جهودهم للحصول على عمل والبقاء فيه.

لن يكون هناك سقف لخدمات توظيف المعوقين، أي أن جميع المعوقين المؤهلين سيستطيعون الوصول مباشرة إلى الخدمات التي يحتاجونها. ولن تكن هناك قوائم انتظار.

سيستطيع جميع المعوقين المؤهلين الباحثين عن عمل الوصول إلى خدمات شاملة ومصممة فردياً تشمل بناء القدرات، والتدريب، وخبرة العمل، وأشكال التدخل الأخرى لمساعدة المشاركين على الحصول على وظائف مناسبة والبقاء فيها.

وسيمكن مقدمو خدمات توظيف المعوقين من الارتباط بشراكات تدخّل مبكر مع المدارس والخدمات الأخرى لضمان توفر مساعدة التوظيف حالما يكون الشخص المعوق جاهزاً للمشاركة.

ستقدم خدمات توظيف المعوقين الجديدة والمحسنة التابعة للحكومة الأسترالية والبالغة تكلفتها 1.2 مليار دولار خدمة توظيف أكثر فعالية للمعوقين الباحثين عن عمل اعتباراً من أول آذار/مارس 2010.

ستزيد خدمات توظيف المعوقين من مشاركة المعوقين الباحثين عن عمل في سوق العمل.

تعتبر خدمات توظيف المعوقين خدمات محسنة بدرجة كبيرة للمعوقين وعائلاتهم ومقدمي الرعاية لهم وأرباب عملهم. سيستطيع المعوقون الباحثون عن عمل الاستفادة مباشرة من خدمات مصممة فردياً وتتميز بالمرونة والاستجابة لاحتياجاتهم واحتياجات أرباب عملهم.

وستمكن خدمات توظيف المعوقين الجديدة الباحثين عن عمل المؤهلين الذين لديهم إعاقات أو إصابات أو حالات صحية الحصول على خدمات توظيف مصممة فردياً وتكون أكثر ملاءمة لاحتياجاتهم، مع روابط أقوى للحصول على التدريب وتنمية المهارات خاصة في الميادين التي تقل فيها المهارات المحلية.

هناك برنامجان مستقلان ضمن خدمات توظيف المعوقين:

- خدمة إدارة الإعاقة، وهو برنامج للباحثين عن عمل الذين لديهم إعاقات أو إصابات أو حالات صحية ويحتاجون لمساعدة من خدمات توظيف المعوقين ولا يُتوقع أن يحتاجوا لدعم طويل الأمد في مكان العمل.
- خدمة دعم التوظيف، وهو للباحثين عن عمل الذين لديهم إعاقة دائمة ممن أظهر تقييمهم أنهم يحتاجون لدعم منتظم طويل الأمد في مكان العمل.

تعتبر خدمات توظيف المعوقين نتيجة عملية تشاور مستفيضة شملت دعوة لتقديم طروحات، وورقة مناقشة رداً على هذه الطروحات، وفترتي استشارة على المستوى الوطني.

مميزات خدمات توظيف المعوقين الجديدة

مساعدة أرباب العمل على العثور على عمال مهرة

ستكافئ خدمات توظيف المعوقين الجديدة مقدّمي الخدمات الذين يعملون مع أرباب العمل لتزويدهم بباحثين عن عمل يلبيون طلبات سوق العمالة المحلية والمهارات المطلوبة.

سيوفر صندوق مساعدة التوظيف للباحثين عن عمل وأرباب العمل ومقدّمي الخدمات القدرة على الوصول بسهولة إلى الموارد للمساعدة في العثور على وظائف والبقاء فيها، مثل إجراء تعديلات على مكان العمل وخدمات الترجمة بلغة الصم Auslan.

بالنسبة للمشاركين الذين يحتاجون الدعم للحفاظ على وظائفهم الحالية، يمكن الحصول على الدعم المستمر من إحدى خدمات توظيف المعوقين لطول الفترة المطلوبة. ستكون هناك ثلاثة مستويات للدعم المستمر (مرن ومتوسط وكبير) وذلك تلبية للاحتياجات المختلفة للعمال المعوقين وأرباب عملهم.

يُعتبر الدعم المستمر المرن من الملامح الجديدة، وهو سيكون بمثابة شبكة أمان للمشاركين الذين تم تعيينهم في العمل لكنهم قد يحتاجون للحصول على دعم بصورة غير منتظمة أو غير متوقعة للبقاء في عملهم. يوفر ذلك خيارات أفضل لبعض المشاركين مثل المصابين بمشاكل الصحة العقلية والمشاكل الصحية المزمنة متقلبة الشدة.

سيتمكن الكثير من المشاركين أيضاً ترك خدمات توظيف المعوقين كعمال مستقلين متى انتقلوا إلى ميدان التوظيف المستدام.

- عدم تقييد خدمات توظيف المعوقين بسقف بحيث لا يعود من الضروري أن ينتظر المعوقون الباحثون عن عمل الخدمات لمساعدتهم على الحصول على عمل والبقاء فيه.
- برنامجان مستقلان بوضوح يركّزان على المعوقين الباحثين عن عمل الذين لديهم احتياجات مختلفة، مما يجعل عمليات التقييم والإحالة أقل تعقيداً.
- تقديم المساعدة الصحيحة بأسرع ما يمكن، بما في ذلك مساعدة تاركي المدارس، لضمان الانتقال الناجح إلى العمل.
- التشجيع على تركيز أقوى على المحصلات الوظيفية بتحقيق أكبر نتائج ممكنة عندما تجد خدمات توظيف المعوقين وظائف مستدامة للمشاركين.
- حوافز أفضل لخدمات توظيف المعوقين للتشجيع على تنمية المهارات والتعليم والتدريب.
- هيكل تمويلي يخصص الموارد لأكثر الباحثين عن عمل حاجة للمساعدة.
- موارد إضافية لمساعدة المعوقين الباحثين عن عمل في المناطق النائية.
- إيجاد خطة مسار وظيفي بين خدمات توظيف المعوقين والباحث عن عمل تفصل الخدمات المصممة فردياً لمساعدته على تأمين وظيفة.
- اتباع نهج مرن يتيح لخدمات توظيف المعوقين تقديم مزيج من خدمات التدخل لمعالجة العوائق المهنية وغير المهنية معاً.
- تخفيض العبء الإداري والأعمال المكتبية الروتينية لإعطاء خدمات توظيف المعوقين مزيداً من الموارد لمساعدة الباحثين عن عمل على العثور على وظائف والبقاء فيها.
- يُطلب من كل خدمات توظيف المعوقين أن تحصل على شهادة تفيد بأنها متقيّدة بمقاييس خدمات المعوقين. للمزيد من المعلومات تفقّد الموقع www.jobaccess.gov.au