



Australian Government



Ayuda para trabajadores que han perdido recientemente su empleo

Usted tiene derecho a acceso inmediato a servicios de empleo intensivos si ha perdido su trabajo debido a despido involuntario, reducción del personal, reducción de gastos operacionales o cualquier otro motivo que pueda atribuirse a un bajón en la empresa.

Asimismo puede acceder estos servicios si ha sido notificado de que perderá su empleo y tiene una fecha de cese.

La iniciativa de acceso temprano está vigente por dos años y cubre a todos los trabajadores que pierden su trabajo, por las razones más arriba indicadas, entre el 24 de febrero de 2009 y el 31 de marzo de 2011. La asistencia comenzó a partir del 1º de abril de 2009.

Donde empezar

1. Obtenga una carta de su empleador, un Separation Certificate (Certificado de Separación del Empleo) o algún otro documento comprobante de que ha perdido su empleo por las razones anteriormente indicadas. Lleve esto a Centrelink.

Centrelink evaluará si usted tiene derecho a estos servicios de empleo y le conseguirá una cita con un proveedor cercano de Job Services Australia (Servicios de Empleo Australia) de su elección.

2. Concurra donde su proveedor cercano de Job Services Australia

Su proveedor de Job Services Australia estudiará en detalle sus circunstancias y trabajará con usted para ayudarle a reintegrarse a la fuerza laboral lo más pronto posible.

Ayuda que puede obtener

Su proveedor de Job Services Australia trabajará con usted para formular un Employment Pathway Plan (Plan de Sendero al Empleo) para ayudarle a encontrar otro trabajo lo más rápido posible. Esto podría incluir:

- ayuda para su curriculum (résumé) y solicitudes de trabajo, destrezas para entrevistas y técnicas de presentación
- asesoramiento sobre cómo buscar trabajo, diversas opciones de carreras y programas de empleo

- información sobre empleos vacantes y acceso a recursos para búsqueda de empleo ofrecidos por Centrelink y proveedores de Job Services Australia, incluyendo JobSearch: jobsearch.gov.au, uno de los sitios web de empleo más grandes y populares de Australia
- derivación y colocación en un empleo
- evaluación integral de sus habilidades
- desarrollo de habilidades y capacitación en relación directa con las necesidades del mercado laboral local
- derivación a oportunidades de educación o capacitación, incluyendo el Productivity Places Program (Programa de Vacantes de Productividad), el Language, Literacy and Numeracy Program (Programa de Lenguaje, Lectoescritura y Matemáticas), o el Adult Migrant English Program (Programa de Inglés para Inmigrantes Adultos)
- ayuda para obtener licencias, certificados u otros títulos
- oportunidades de experiencia laboral.

Su proveedor de Job Services Australia se reunirá con usted periódicamente para revisar su Employment Pathway Plan. También tendrá acceso a fondos del Employment Pathway Fund, que se pueden usar en subsidios de capacitación, equipo y empleo.

Programa de Vacantes de Productividad

También podría usted tener acceso a capacitación a nivel de Certificate III y superior, a través de una amplia gama de industrias y ocupaciones donde existen oportunidades de trabajo.

Por más información contacte al proveedor de Job Services Australia más cercano o visite productivityplaces.deewr.gov.au.

Labour Adjustment Packages

Los Labour Adjustment Packages (Paquetes de Ajuste Laboral) están disponibles para trabajadores que han quedado cesantes de determinadas compañías automotrices, textiles o de la confección y calzado.

Por medio del Automotive Industry Structural Adjustment Program (Programa de Ajuste Estructural de la Industria Automotriz) y el Textile, Clothing and Footwear Structural Adjustment Program (Programa de Ajuste Estructural Textil, de la Confección y Calzado), su proveedor de Job Services Australia puede brindarle el apoyo adicional que necesita para encontrar otro empleo. Esto podría incluir subsidios salariales, costos de traslado o adquisición de nuevas habilidades.

Cómo manejar sus finanzas

Centrelink ofrece asesoramiento gratuito e imparcial sobre su paquete de despido (redundancy package) y ayuda del gobierno.

Tenga presente: el tener derecho a sustento económico dependerá de su situación personal, incluyendo sus ingresos y bienes. Si tiene derecho a esta ayuda, es posible que no se la concedan por algún tiempo, dependiendo de los pagos por licencia o despido involuntario que haya recibido.

Por más información llame a Centrelink al **13 24 90** o visite centrelink.gov.au.

Beneficio Especial para Cuidado de Niños

Si tiene dificultad para afrontar los costos del cuidado de niños, debido a su despido, podría tener derecho al Special Child Care Benefit (Beneficio Especial para Cuidado de Niños). Por más información llame a la Family Assistance Office al **13 61 50**.

Plan General de Derechos del Empleado y Despido

Si pierde su trabajo debido a que su empleador se ha declarado en quiebra o liquidación, y los fondos disponibles no son suficientes para pagarle los derechos que tiene pendientes, podría tener acceso bajo el General Employee Entitlements and Redundancy Scheme (GEERS) – (Plan de Derechos del Empleado y Despido).

Por más información llame a la línea directa de GEERS al **1300 135 040** o visite workplace.gov.au/geers.

Programa de Obtención de Aprendizajes

Si usted es un aprendiz o “trainee” que ha sido dejado cesante, el Securing Apprenticeships Program (Programa de Obtención de Aprendizajes) puede ayudarle a permanecer conectado a la fuerza laboral a fin de que pueda finalizar su capacitación.

El subsidio salarial de Securing Apprenticeships está disponible a los empleadores, incluyendo organizaciones de capacitación de grupos, que reinician a un aprendiz o “trainee” elegible.

Por más información llame a la línea de derivación de Australian Apprenticeships al **13 38 73** o visite australianapprenticeships.gov.au.

Derechos de despido

Si ha sido despedido y cree que no ha recibido los derechos que le corresponden, contacte a Fair Work Australia.

Fair Work Australia le ayudará a recuperar sus derechos pendientes.

Puede llamar la línea de ayuda de Fair Work Australia al **1300 724 200**.

Sus obligaciones

Si recibe Newstart, Youth Allowance (Asignación para Jóvenes) o el Parenting Payment (Prestación para Padres) y tiene requisitos de participación, deberá buscar trabajo y tomar parte en actividades que le ayuden a encontrar empleo.

Su proveedor de Job Services Australia considerará sus circunstancias personales y negociará actividades apropiadas que incluir en su Employment Pathway Plan.

Si no puede tomar parte en las actividades, debe hablar al respecto con su proveedor. Si no realiza las actividades convenidas, esto puede afectar sus pagos de sustento económico.

Su derecho a privacidad

Su información personal está protegida por la *Privacy Act 1988 (Ley de Privacidad de 1988)* y la información sobre usted también podría estar protegida por la *Social Security (Administration) Act 1999 (Ley de Seguridad Social (Administración) de 1999)*, (por ejemplo, si está recibiendo sostén económico). La información sobre usted puede ser compartida entre los proveedores de Job Services Australia, el Department of Education, Employment and Workplace Relations (DEEWR), Centrelink y otras dependencias o agencias, lo cual permite a las organizaciones prestarle los servicios más apropiados para satisfacer sus necesidades.

Por más información sobre su privacidad pregúntele a su proveedor de Job Services Australia, DEEWR o visite privacy.gov.au.

Nuestra garantía de prestarle servicio

Garantía de Servicio

Usted recibirá servicios de empleo personalizados continuos de parte de su proveedor de Job Services Australia. Estos servicios serán adecuados a sus circunstancias y origen. Para ver todas las Garantías de Servicio visite deewr.gov.au/jobsservicesaustralia.

Código de Práctica

Los proveedores de Job Services Australia son contratados para ofrecer servicios de empleo financiados por el Gobierno Australiano y han aceptado y comprometido a observar el Código de los Servicios de Empleo. Para ver el Código de Práctica visite deewr.gov.au/jobsservicesaustralia.

Por más información

Llame al **13 17 64** o visite deewr.gov.au/jobsservicesaustralia.

Llame a Centrelink al **13 28 50** o visite centrelink.gov.au.

Si desea asesoramiento sobre cómo sobreponerse al despido, visite Beyond Blue en beyondblue.org.au.