



Australian Government



## Assistenza per lavoratori che hanno recentemente perso il lavoro

Avrete diritto ad avvalervi immediatamente di servizi occupazionali intensivi se avete perso il lavoro a seguito di licenziamento per esubero di personale, per ristrutturazione aziendale, per ridimensionamento dell'attività dell'impresa o per qualsiasi altro motivo riconducibile ad una situazione di crisi.

Potete anche avvalervi di questi servizi se vi è stato dato preavviso di licenziamento e siete a conoscenza della data della cessazione del rapporto di lavoro.

L'iniziativa che consente di avvalersi immediatamente di tali servizi durerà per due anni e si rivolge a quei lavoratori che hanno perso il posto per i motivi enunciati sopra tra il 24 febbraio 2009 e il 31 marzo 2011. L'erogazione di questa forma di assistenza è iniziata il 1° aprile 2009.

### Da dove iniziare

**1. Ottenete una dichiarazione dal vostro datore di lavoro, un Separation Certificate (lettera di licenziamento) o qualche altra prova documentaria che avete perso il lavoro per i motivi indicati sopra. Portate tale documento al Centrelink.**

Il Centrelink valuterà il vostro diritto ai servizi occupazionali e fisserà un appuntamento presso il più vicino aderente a Job Services Australia di vostra scelta.

**2. Incontrate l'aderente a Job Services Australia della zona**

L'aderente a Job Services Australia che si occupa di voi valuterà la vostra situazione nei minimi particolari e si adopererà a vostro fianco per aiutarvi a rientrare quanto prima nel mondo del lavoro.

### Assistenza a vostra disposizione

L'aderente a Job Services Australia che si occupa di voi collaborerà con voi per formulare un Employment Pathway Plan (piano di percorso occupazionale) per aiutarvi a trovare un altro lavoro il più presto possibile. Tale intervento potrebbe comprendere:

- assistenza in materia di curriculum e domande di lavoro, tecniche per sostenere colloqui di assunzione e tecniche di presentazione

- consigli su come cercare lavoro, varie opzioni di carriera e programmi occupazionali
- informazioni su offerte di lavoro e accesso a strumenti per la ricerca di lavoro offerti dal Centrelink e dagli aderenti a Job Services Australia, tra cui JobSearch- [jobsearch.gov.au](http://jobsearch.gov.au), uno dei più grandi e più visitati siti internet in campo occupazionale di tutta l'Australia
- segnalazione a datori di lavoro e collocamento presso imprese
- accertamento esauriente delle vostre competenze occupazionali
- sviluppo delle competenze e formazione professionale avendo riguardo alle necessità del mercato del lavoro locale e alle occasioni occupazionali all'uopo individuate
- segnalazione a iniziative nel campo dell'istruzione o della formazione professionale tra cui il Productivity Places Program (programma di collocamento produttivo), il Language, Literacy and Numeracy Program (programma didattico per imparare a leggere, scrivere e fare i conti) o l'Adult Migrant English Program (programma di insegnamento dell'inglese ad immigrati in età adulta)
- assistenza per ottenere patenti, certificati o altri titoli
- occasioni di stage presso datori di lavoro.

L'aderente a Job Services Australia che si occupa di voi vi incontrerà a scadenza periodica per rivedere l'Employment Pathway Plan. Inoltre potrà attingere ad un apposito fondo, denominato Employment Pathway Fund, che può essere usato per formazione professionale, attrezzature e sussidi occupazionali.

### Productivity Places Program

Potreste anche avvalervi di formazione professionale a livello pari o superiore al Certificate III, in tutta una serie di settori e professioni in cui esistono occasioni occupazionali.

Per maggiori informazioni interpellate il più vicino aderente a Job Services Australia o visitate il sito [productivityplaces.deewr.gov.au](http://productivityplaces.deewr.gov.au).

### Labour Adjustment Packages

I Labour Adjustment Packages (pacchetti di adeguamento per lavoratori) sono interventi assistenziali a favore di lavoratori che sono stati licenziati per esubero di personale da imprese del settore automobilistico o del settore tessile, dell'abbigliamento e delle calzature rientranti nell'iniziativa.

Tramite l'Automotive Industry Structural Adjustment Program (programma di adeguamento strutturale del settore automobilistico) e il Textile, Clothing and Footwear Structural Adjustment Program (programma di adeguamento strutturale del settore tessile, dell'abbigliamento e delle calzature) l'aderente a Job Services Australia che si occupa di voi potrà offrirvi un supplemento di assistenza che vi serve per trovare un altro lavoro. Potrebbe trattarsi di sussidi alla retribuzione, rimborso delle spese di trasferimento o acquisizione di nuove competenze professionali.

## Assistenza per gestire le vostre finanze

Il Centrelink offre consulenza finanziaria gratuita e indipendente in merito al vostro pacchetto di liquidazione di fine rapporto e ad assistenza governativa.

Nota bene: il diritto a prestazioni integrative del reddito (i cosiddetti 'ammortizzatori sociali') dipenderà dalla vostra situazione personale, tra cui i vostri redditi e consistenza personale. Se avete diritto a tale forma di assistenza, potreste osservare un periodo di attesa a seconda del fatto che vi siano stati liquidati o meno periodi di congedo o somme a titolo di fine rapporto.

Per maggiori informazioni, chiamate il Centrelink al numero **13 24 90** o visitate il sito [centrelink.gov.au](http://centrelink.gov.au).

## Special Child Care Benefit

Se, a causa del vostro licenziamento per esubero di personale, incontrate difficoltà a far fronte alle rette dell'asilo nido, potreste avere diritto allo Special Child Care Benefit (contributo speciale per le rette dell'asilo nido). Per maggiori informazioni, contattate il Family Assistance Office al numero **13 61 50**.

## General Employee Entitlements and Redundancy Scheme

Se perdete il lavoro perché l'impresa è fallita o è in liquidazione, e non vi sono fondi a sufficienza per pagare le vostre spettanze, potreste avvalervi del General Employee Entitlements and Redundancy Scheme (piano generale per il trattamento di fine rapporto o GEERS).

Per maggiori informazioni telefonate al numero verde **1300 135 040** del GEERS o visitate il sito [workplace.gov.au/geers](http://workplace.gov.au/geers).

## Securing Apprenticeships Program

Se siete un apprendista o tirocinante che ha perso il posto, il Securing Apprenticeships Program (programma di collocamento di apprendisti) può aiutarvi a rimanere in contatto con il mondo del lavoro in modo da poter completare la formazione professionale.

Il sussidio alla retribuzione nell'ambito del programma Securing Apprenticeships è disponibile per quei datori di lavoro, tra cui enti di formazione di gruppo, che riassumono un apprendista o un tirocinante in possesso dei necessari requisiti.

Per maggiori informazioni chiamate il numero verde **13 38 73** di Australian Apprenticeships o visitate il sito [australianapprenticeships.gov.au](http://australianapprenticeships.gov.au).

## Trattamento di fine rapporto

Se siete stati licenziati per esubero di personale e ritenete di non avere ricevuto tutte le vostre spettanze, contattate Fair Work Australia.

Fair Work Australia vi aiuterà a recuperare le spettanze che non vi sono state liquidate.

Potete chiamare il numero verde **1300 724 200** di Fair Work Australia.

## I vostri obblighi

Se percepite prestazioni quali Newstart (indennità di disoccupazione), Youth Allowance (indennità per giovani) o Parenting Payment (sussidio per crescere i figli) e siete tenuti ad osservare obblighi di partecipazione al mondo del lavoro, dovrete cercare lavoro e partecipare ad attività che vi aiuteranno a trovare un lavoro.

L'aderente a Job Services Australia che si occupa di voi, valuterà la vostra situazione personale e formulerà congrue attività da includere nel vostro Employment Pathway Plan.

Se non siete in grado di partecipare a tali attività dovrete discuterne con l'aderente a Job Services Australia. Se non intraprendete le attività concordate, le vostre prestazioni integrative del reddito potrebbero risentirne.

## Vostro diritto alla privacy

I vostri dati personali sono tutelati dalle norme della *Privacy Act 1988* e i dati che vi riguardano potrebbero anche essere protetti dalle disposizioni della *Social Security (Administration) Act 1999* (ad esempio, se percepite prestazioni integrative del reddito). I dati che vi riguardano potrebbero essere scambiati tra gli aderenti a Job Services Australia, il Department of Education, Employment and Workplace Relations (DEEWR), il Centrelink e altri ministeri e organi della pubblica amministrazione australiana, il che consente agli enti interessati di offrirvi i servizi più adatti a soddisfare i vostri bisogni.

Per maggiori informazioni in materia di privacy interpellate l'aderente a Job Services Australia a voi assegnato, il DEEWR oppure visitate il sito [privacy.gov.au](http://privacy.gov.au).

## La nostra garanzia di servizio a voi

### Garanzia di servizio

Riceverete servizi occupazionali personalizzati su base continuativa tramite l'aderente a Job Services Australia che si occupa di voi. Tali servizi terranno conto della vostra situazione personale e della vostra estrazione. Per prendere visione di tutte le Garanzie di Servizio, visitate il sito [deewr.gov.au/jobservicesaustralia](http://deewr.gov.au/jobservicesaustralia).

### Codice etico

Gli aderenti a Job Services Australia sono incaricati, mediante la sottoscrizione di un contratto, di erogare servizi occupazionali finanziati dal governo australiano e sono pertanto tenuti e si sono impegnati a rispettare l'Employment Services Code of Practice, ossia il codice etico dei servizi occupazionali. Per prendere visione del codice etico, visitate il sito [deewr.gov.au/jobservicesaustralia](http://deewr.gov.au/jobservicesaustralia).

## Per maggiori informazioni

**Chiamate il numero 13 17 64 o visitate il sito [deewr.gov.au/jobservicesaustralia](http://deewr.gov.au/jobservicesaustralia).**

**Chiamate il Centrelink al numero 13 28 50 o visitate il sito [centrelink.gov.au](http://centrelink.gov.au).**

**Per consigli su come far fronte alla realtà del licenziamento, visitate il sito [beyondblue.org.au](http://beyondblue.org.au) di Beyond Blue.**