



Australian Government



Βοήθεια για εργαζόμενους που πρόσφατα έχασαν τη δουλειά τους

Έχετε δικαίωμα άμεσης πρόσβασης σε εντατικές υπηρεσίες απασχόλησης αν χάσατε τη δουλειά σας λόγω απόλυσης υπεραριθμών, περικοπών, μείωσης προσωπικού ή για άλλους λόγους που μπορεί να οφείλονται σε περιορισμό του κύκλου εργασιών της επιχείρησης.

Μπορείτε επίσης να έχετε πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες αν έχετε ειδοποιηθεί ότι θα χάσετε τη δουλειά σας και έχετε ημερομηνία τερματισμού απασχόλησης.

Η πρωτοβουλία έκτακτης πρόσβασης διαρκεί για δύο χρόνια και καλύπτει όλους τους εργαζόμενους που χάνουν τη δουλειά τους για τους παραπάνω λόγους μεταξύ 24 Φεβρουαρίου 2009 και 31 Μαρτίου 2011. Η βοήθεια ξεκίνησε από την 1η Απριλίου 2009.

Από πού να ξεκινήσετε

1. Ζητήστε γράμμα από τον εργοδότη σας, Πιστοποιητικό Αποχώρησης (Separation Certificate) ή κάποιο άλλο έγγραφο που να τεκμηριώνει ότι έχετε χάσει τη δουλειά σας για τους παραπάνω λόγους. Δώστε το αυτό στο Centrelink.

Το Centrelink θα αξιολογήσει το δικαίωμά σας γι' αυτές τις υπηρεσίες απασχόλησης και θα σας κλείσει ραντεβού με τον πλησιέστερο σε εσάς, προμηθευτή της Job Services Australia, της επιλογής σας.

2. Συναντήστε τον τοπικό σας προμηθευτή της Job Services Australia

Ο δικός σας προμηθευτής της Job Services Australia θα αξιολογήσει λεπτομερώς τις περιστάσεις σας για να σας βοηθήσει να επανενταχθείτε στο εργατικό δυναμικό το συντομότερο δυνατό.

Βοήθεια που μπορείτε να λάβετε

Ο δικός σας προμηθευτής της Job Services Australia θα συνεργαστεί μαζί σας για να αναπτύξει ένα εξατομικευμένο Πρόγραμμα Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Employment Pathway Plan) ώστε να σας βοηθήσει να βρείτε άλλη απασχόληση το συντομότερο δυνατό. Αυτό μπορεί να συμπεριλαμβάνει:

- βοήθεια με το βιογραφικό και τις αιτήσεις σας για δουλειές, δεξιότητες συνέντευξης και τεχνικές παρουσίασης
- συμβουλές σχετικά με την αναζήτηση εργασίας, ποικίλες επιλογές σταδιοδρομίας και προγράμματα απασχόλησης

- πληροφορίες σχετικά με κενές θέσεις εργασίας και πρόσβαση σε βοηθητικά μέσα αναζήτησης εργασίας που προσφέρονται από το Centrelink και προμηθευτές της Job Services Australia, συμπεριλαμβανομένου του JobSearch – jobsearch.gov.au, ενός από τους δημοφιλέστερους δικτυακούς τόπους απασχόλησης στην Αυστραλία
- παραπομπή και ένταξη σε απασχόληση
- μία αναλυτική αξιολόγηση δεξιοτήτων
- ανάπτυξη δεξιοτήτων και εκπαίδευσης σχετικά με τις ανάγκες της δικής σας τοπικής αγοράς εργασίας και προσδιορισμένες ευκαιρίες απασχόλησης
- παραπομπή σε ευκαιρίες εκπαίδευσης ή κατάρτισης συμπεριλαμβανομένου του Προγράμματος Θέσεων Παραγωγικότητας (Productivity Places Program), του Προγράμματος Γλώσσας, Αλφαριθμητισμού και Αριθμητικών Γνώσεων (Language, Literacy and Numeracy Program), ή του Προγράμματος Αγγλικών για Ενήλικες Μετανάστες (Adult Migrant English Program).
- βοήθεια για την απόκτηση αδειών, πιστοποιητικών ή άλλων προσόντων
- ευκαιρίες εργασιακής εμπειρίας.

Ο δικός σας προμηθευτής της Job Services Australia θα συναντιέται μαζί σας τακτικά για να αναθεωρεί το δικό σας Employment Pathway Plan. Θα έχει επίσης πρόσβαση σε κάποιο Ταμείο Employment Pathway, το οποίο θα μπορεί να χρησιμοποιείται για εκπαίδευση, εξοπλισμό και επιδοτήσεις απασχόλησης.

Productivity Places Program

Ενδέχεται επίσης να δικαιούστε πρόσβαση σε εκπαίδευση επιπέδου Certificate III και ανώτερου, σε μια ευρεία ποικιλία κλάδων και επαγγελματιών όπου υπάρχουν ευκαιρίες απασχόλησης.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον τοπικό σας προμηθευτή της Job Services Australia ή επισκεφθείτε το productivityplaces.deewr.gov.au.

Labour Adjustment Packages

Τα Πακέτα Διευθέτησης Εργασιακών Συμβάσεων (Labour Adjustment Packages) διατίθενται για τους εργαζόμενους που έχουν απολυθεί ως υπεράριθμοι από τις εταιρείες που πληρούν τις προϋποθέσεις στους κλάδους της αυτοκινητοβιομηχανίας ή της υφαντουργίας, ρουχισμού και υποδηματοποιίας.

Μέσω του Προγράμματος Αναδιάρθρωσης του Κλάδου Αυτοκινητοβιομηχανίας (Automotive Industry Structural Adjustment Program) και του Προγράμματος Αναδιάρθρωσης του Κλάδου Υφαντουργίας, Ρουχισμού και Υποδηματοποιίας (Textile, Clothing and Footwear Structural Adjustment Program) ο δικός σας προμηθευτής της Job Services Australia μπορεί να σας παράσχει επιπρόσθετη υποστήριξη αν χρειαστεί να βρείτε άλλη εργασία. Αυτό μπορεί να συμπεριλαμβάνει επιδοτήσεις μισθού, έξοδα μετάθεσης ή απόκτηση νέων δεξιοτήτων.

Βοήθεια για να διαχειρίζεστε την οικονομική σας κατάσταση

Το Centrelink προσφέρει δωρεάν, αμερόληπτες οικονομικές συμβουλές σχετικά με το πακέτο αποζημίωσης απόλυσης υπεραριθμών και Κυβερνητική βοήθεια.

Παρακαλούμε σημειώστε: οι προϋποθέσεις για δικαίωμα στο βοήθημα εισοδήματος θα εξαρτηθούν από τις προσωπικές σας περιστάσεις, συμπεριλαμβανομένου του εισοδήματος και των περιουσιακών στοιχείων σας. Αν δικαιούστε βοήθημα εισοδήματος, ίσως να μην παρέχεται για κάποιο χρονικό διάστημα, ανάλογα με τις πληρωμές άδειας ή αποζημίωσης απόλυσης υπεραριθμού που λάβατε.

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε το Centrelink στο **13 24 90** ή επισκεφθείτε το centrelink.gov.au.

Special Child Care Benefit

Αν, λόγω της δικής σας απόλυσης ως υπεράριθμοι, έχετε δυσκολίες να αντιμετωπίσετε τα έξοδα παιδικής φροντίδας, ίσως να δικαιούστε την Ειδική Παροχή Παιδικής Φροντίδας (Special Child Care Benefit). Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Family Assistance Office στο **13 61 50**.

General Employee Entitlements and Redundancy Scheme

Αν χάσετε τη δουλειά σας επειδή ο εργοδότης σας έχει χρεοκοπήσει ή τεθεί υπό εκκαθάριση, και δεν υπάρχει αρκετό διαθέσιμο κεφάλαιο για να πληρώσει τα ποσά που σας οφείλει, ίσως να μπορείτε να έχετε πρόσβαση σ' αυτά σύμφωνα με το Γενικό Σχέδιο Δικαιωμάτων και Απόλυσης Εργαζομένων (General Employee Entitlements and Redundancy Scheme – GEERS).

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε την Πληροφοριακή Γραμμή GEERS στο **1300 135 040** ή επισκεφθείτε το workplace.gov.au/geers.

Securing Apprenticeships Program

Αν είστε μαθητευόμενος ή εκπαιδευόμενος που έχει απολυθεί, το Πρόγραμμα Εξασφάλισης Μαθητείας (Securing Apprenticeships Program) μπορεί να σας βοηθήσει να παραμείνετε σε επαφή με το εργατικό δυναμικό έτσι ώστε να μπορέσετε να ολοκληρώσετε την εκπαίδευσή σας.

Η επιδότηση μισθού για το πρόγραμμα Securing Apprenticeships διατίθεται σε εργοδότες, συμπεριλαμβανομένων των οργανισμών ομαδικής εκπαίδευσης, οι οποίοι θα αρχίσουν να απασχολούν εκ νέου έναν μαθητευόμενο ή εκπαιδευόμενο που πληροί τις προϋποθέσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες καλέστε τη γραμμή παραπομπής του Australian Apprenticeships στο **13 38 73** ή επισκεφθείτε το australianapprenticeships.gov.au.

Δικαιώματα απολυμένων υπεραριθμών

Αν έχετε απολυθεί ως υπεράριθμοι και πιστεύετε ότι δεν έχετε λάβει τα δικαιώματα που σας οφείλονται, επικοινωνήστε με την Fair Work Australia.

Η Fair Work Australia θα σας βοηθήσει να ανακτήσετε τα δικαιώματα που σας οφείλονται.

Μπορείτε να καλέσετε την Γραμμή Βοήθειας της Fair Work Australia στο **1300 724 200**.

Οι υποχρεώσεις σας

Αν λαμβάνετε Newstart, Επίδομα Νέων (Youth Allowance) ή Γονική Πληρωμή (Parenting Payment) και έχετε απαιτήσεις συμμετοχής, θα χρειαστεί να αναζητήσετε απασχόληση και να συμμετάσχετε σε δραστηριότητες που θα σας βοηθήσουν να βρείτε κάποια απασχόληση.

Ο δικός σας προμηθευτής της Job Services Australia θα εξετάσει τις προσωπικές σας περιστάσεις και θα διαπραγματευθεί κατάλληλες δραστηριότητες οι οποίες θα συμπεριληφθούν στο δικό σας Employment Pathway Plan.

Αν δεν μπορείτε να λάβετε μέρος στις δραστηριότητες θα πρέπει να το συζητήσετε αυτό με τον δικό σας προμηθευτή της Job Services Australia. Αν δεν συμμετάσχετε στις συμφωνημένες δραστηριότητές σας ίσως αυτό επηρεάσει τις δικές σας πληρωμές βοήθηματος εισοδήματος.

Το δικαίωμα σας στην προστασία του ατομικού απορρήτου

Τα προσωπικά σας στοιχεία προστατεύονται από τη Νομοθεσία Περί Προστασίας του Ατομικού Απορρήτου 1998 (*Privacy Act 1998*) και στοιχεία που αφορούν εσάς ίσως να προστατεύονται από τη Νομοθεσία Κοινωνικών Ασφαλίσεων (Διοίκηση) 1999 [*Social Security – (Administration) Act 1999*] (όπως για παράδειγμα, αν λαμβάνετε βοήθημα εισοδήματος). Τα στοιχεία μοιράζονται μεταξύ των προμηθευτών της Job Services Australia, το Department of Education, Employment and Workplace Relations (DEEWR), το Centrelink και άλλα υπουργεία και υπηρεσίες της Αυστραλιανής Κυβέρνησης, πράγμα το οποίο επιτρέπει στους οργανισμούς να σας παρέχουν τις καταλληλότερες υπηρεσίες που ανταποκρίνονται στις ανάγκες σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία του ατομικού σας απορρήτου ρωτήστε τον δικό σας προμηθευτή της Job Services Australia, το DEEWR ή επισκεφθείτε το privacy.gov.au.

Η δική μας εγγύηση των υπηρεσιών μας προς εσάς

Εγγύηση Υπηρεσιών

Θα λαμβάνετε συνεχόμενες εξατομικευμένες υπηρεσίες απασχόλησης που παρέχονται από τον δικό σας προμηθευτή της Job Services Australia. Αυτές οι υπηρεσίες θα είναι ευαίσθητες στις δικές σας περιστάσεις και ιστορικό. Για να δείτε όλες τις Εγγυήσεις Υπηρεσιών επισκεφθείτε το deewr.gov.au/jobsservicesaustralia.

Κώδικας συμπεριφοράς

Συνάπτονται συμβάσεις με προμηθευτές της Job Services Australia για να προσφέρουν υπηρεσίες απασχόλησης χρηματοδοτούμενες από την Αυστραλιανή Κυβέρνηση οι οποίοι έχουν συμφωνήσει και έχουν δεσμευτεί να τηρούν πιστά τον Κώδικα Συμπεριφοράς των Υπηρεσιών Απασχόλησης. Για να δείτε τον Κώδικα Συμπεριφοράς επισκεφθείτε το deewr.gov.au/jobsservicesaustralia.

Για περισσότερες πληροφορίες

Καλέστε το **13 17 64** ή επισκεφθείτε το deewr.gov.au/jobsservicesaustralia.

Καλέστε το Centrelink στο **13 28 50** ή επισκεφθείτε το centrelink.gov.au.

Για συμβουλές σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων απόλυσης, επισκεφθείτε το [Beyond Blue](http://beyondblue.org.au) στο beyondblue.org.au.