



Australian Government

JobTM
Services Australia
people • skills • jobs

JOB SERVICES AUSTRALIA

مساعدة للباحثين عن عمل مصممة بما يناسب الوضع الشخصي

ومقدمو خدمات Job Services Australia هم مؤسسات تتعاقد معها الحكومة الأسترالية لتقديم خدمات التوظيف. هذه المؤسسات موجودة في أكثر من 2000 موقع بكل أنحاء أستراليا، وتستطيع تزويدك أو وصلك بمجموعة واسعة من المبادرات الحكومية التي ستسألك بما تحتاجه من مهارات وتدريب.

«خدمات الوظائف أستراليا» (JOB SERVICES AUSTRALIA) هي الأسلوب الجديد لخدمات التوظيف التي ستلبي احتياجات الباحثين عن عمل وأرباب الأعمال بصورة أفضل.

تقوم الحكومة الأسترالية باستبدال خدمات التوظيف مثل "شبكة الوظائف" (Job Network) بطريقة جديدة مصممة بما يناسب كل فرد على حدة.

ستحصل على مساعدة شخصية بدرجة أكبر، وخدمات تلبي احتياجاتك بصورة أفضل، ومزيد من القدرة على الاستفادة من فرص التدريب وخبرة العمل.

ستعطيك Job Services Australia المساعدة والدعم اللذين تحتاجهما فعلاً للعثور على عمل والبقاء فيه.

للمزيد من
المعلومات
اتصل على الرقم
13 17 64
أو تفقد الموقع
deewr.gov.au/jobservicesaustralia

مساعدة للحصول على عمل

برنامج الوصول إلى التلمذات الحرفية الأسترالية، وهو برنامج تدريبي مجاني ومعترف به وطنياً في الصناعة يعطيك المهارات الأساسية لمساعدتك في التسلح بتلمذة حرفية أسترالية.

برنامج اللغة والقراءة والكتابة والحساب، وهو يقدم التدريب المجاني لتحسين مهاراتك في القراءة أو الكتابة أو الحساب.

مساعدة إضافية

يستطيع مقدم خدمة Job Services Australia أن يعرض عليك خدمات متخصصة إذا تم تقييمك بأنك متضرر بدرجة كبيرة. وتبعاً لنوع المضرة التي تواجهها، يمكن أن تتلقى خدمات محددة لمساعدتك في العثور على عمل. تتوفر مستويات تمويل أعلى ومساعدة إضافية لإعانتك إذا كنت متضرراً بدرجة كبيرة.

وإذا كنت بلا مأوى، أو كانت لديك إعاقة، أو كنت شاباً معرضاً للخطر، أو تعاني من مشاكل الصحة العقلية، سيساعدك مقدم الخدمة للحصول على أنواع الدعم والمساعدة المناسبة لظروفك. ويمكن أن يشمل ذلك خدمات دعم الصحة العقلية، والإرشاد، وخدمات إعادة التأهيل، والمشورات المالية، وإدارة الغضب.

يستطيع جميع مقدمي خدمة Job Services Australia توفير خدمات محددة لتلبية احتياجاتك إذا كنت باحثاً عن عمل ومتضرراً بدرجة كبيرة. وقد تُعطى أيضاً الخيار للحضور إلى أحد مقدمي خدمة Job Services Australia المتخصصين، كاختصاصيي الشببية أو الإعاقة مثلاً، الذين يعملون في أماكن عديدة في كل أنحاء أستراليا.

الباحثون عن عمل الذين لديهم إعاقات ومشاكل صحة عقلية

إذا كانت لديك إعاقة أو كنت تعاني من مشاكل الصحة العقلية وتحتاج لأنواع خاصة من الدعم في مكان العمل فقد تكون مؤهلاً لتلقي خدمة شبكة توظيف المعوقين أو خدمات إعادة التأهيل المهني. تستطيع Centrelink أو مقدم خدمة Job Services Australia التحدث معك بشأن أهليتك وإحالتك لتقييم أهليتك عند الحاجة.

يستطيع أحد أعضاء شبكة توظيف المعوقين تقديم مساعدة تخصصية لك وتوفير الدعم المستمر لمساعدتك في العثور على عمل والبقاء فيه. تقوم شبكة من المؤسسات الكبيرة والصغيرة في كل أنحاء أستراليا بتقديم خدمة شبكة توظيف المعوقين.

كما يستطيع أحد مقدمي خدمات إعادة التأهيل المهني توفير المساعدة والدعم إذا كانت لديك إصابة أو إعاقة أو حالة صحية وكنت بحاجة لمساعدة في العثور على عمل والبقاء فيه. يعدّ مقدمو خدمات إعادة التأهيل المهني برامج فردية تركز على نقاط القوة والقدرات، والعوائق التي تواجهها في الحصول على عمل.

للمزيد من المعلومات عن الطريقة التي يمكن أن يساعدك بها أعضاء شبكة توظيف المعوقين أو خدمات إعادة التأهيل المهني، أو للعثور على خدمة محلية، اتصل بأحد مستشاري JobAccess على الرقم 1800 464 800 أو تفضّل الموقع jobaccess.gov.au

إذا كانت لديك إعاقة أو مشكلة في الصحة العقلية وكان لديك عمل الآن، فقد يظل بإمكانك الحصول على مساعدة عن طريق خدمة JobAccess. للمزيد من المعلومات اتصل بأحد مستشاري JobAccess على الرقم 1800 464 800 أو تفضّل الموقع jobaccess.gov.au

سيعمل مقدّم خدمة Job Services Australia معك لإيجاد "خطة مسار وظيفي" (Employment Pathway Plan) مصمّمة على أساس احتياجاتك الفردية. تحدد هذه الخطة الخدمات والتدريبات التي ستحتاجها لمساعدتك في العثور على عمل والبقاء فيه. وهي قد تشمل ما يلي:

- كتابة خلاصة مؤهلاتك وخبرتك
- الاستفادة من فرص خبرة العمل
- اكتساب مهارات أو مؤهلات جديدة
- التغلّب على عوائق التوظيف الأخرى.

سيعمل مقدّم خدمة Job Services Australia معك في كل خطوة تخطوها وذلك بالتعرّف عليك وعلى ظروفك الفردية عن كثب. يمكن بناء خطتك على أساس وضعك - ممّا سيزيد من فرصك للحصول على عمل.

سيعمل مقدّم خدمة Job Services Australia مع أرباب العمل المحليين، ومؤسسات التدريب المسجّلة، وحكومات الولايات والمقاطعات والحكومات المحلية، والخدمات الاجتماعية والصحية، والمؤسسات الأخرى. وهو سيعرف الأماكن التي تتوفر فيها الوظائف وما يجب أن يفعله لمساعدتك في العثور على عمل. ستتوفر لك قدرة أكبر على الحصول على التدريب والمهارات والتنمية ومساعدات مرنة أخرى عندما تحتاجها. وهذا يشمل اكتساب خبرة في العمل والقدرة على الاستفادة من مبادرات أخرى.

ستساعدك خبرة العمل على ما يلي:

- تنمية مهاراتك خلال العمل
- إثبات قدراتك لأرباب العمل المحتملين
- الحصول على شهادات خبرة
- التعرّف على جهات اتصال جديدة للعمل
- المشاركة في التدريب المنظم
- البقاء على اتصال بالقوى العاملة.

يمكن أن تكون أنشطة خبرة العمل بدوام جزئي أو عَرَضية أو بدوام كامل، وأن تكون إما مدفوعة الأجر أو بدون أجر. وهي يمكن أن تشمل ما يلي:

- Work for the Dole وأعمال تطوّعية أخرى
- الأنشطة البيئية مع Green Corps (وهي مُتاحة الآن لجميع الباحثين عن عمل المؤهلين)
- العمل في المشاريع الاجتماعية
- قوة مكافحة الجفاف
- عديد الاحتياط في قوة الدفاع
- التدريب المنظم.

يمكن أن تشمل المبادرات الأخرى أيضاً مساعدتك في التغلّب على العوائق التي تعترض سبيل الحصول على عمل. قد تكون مؤهلاً لأحد البرامج التالية.

برنامج حوافز المشاريع الجديدة، وهو يوفر ما يلزم من التدريب والتعليم الشخصي والدعم كي تبدأ مشروعاً تجارياً صغيراً.

برنامج أماكن الإنتاجية، وهو يوفر أماكن في دورات تدريبية تقدمها مؤسسات تدريب مسجّلة حيث يمكنك اكتساب مؤهلات جديدة أو رفع مستوى مؤهلاتك الحالية.

إذا لم تكن الإنكليزية لغتك الأولى

يمكن بواسطة برنامج اللغة الإنكليزية للمهاجرين الراشدين أو برنامج اللغة والقراءة والكتابة والحساب مساعدتك في تحسين مهاراتك باللغة الإنكليزية. سيساعدك مقدم خدمة Job Services Australia في العثور على مترجم شفهي إذا لزم الأمر.

إذا استُغني عن خدماتك في شركة مؤهلة قد تتمكن من الحصول على خدمات التوظيف المكثفة عبر صفقات تعديلات العمل هذه.

لمعرفة تفاصيل أقرب مقدم خدمة Job Services Australia اتصل على الرقم 13 17 64 أو تفضّل الموقع deewr.gov.au/jobsservicesaustralia

معلومات للباحثين عن عمل من السكان الأصليين

أجرت الحكومة الأسترالية إصلاحات على برنامج توظيف السكان الأصليين لجعله أكثر استجابة لاحتياجات وتوقعات السكان الأصليين ومجتمعاتهم. سيشمل برنامج توظيف السكان الأصليين الجديد مزيداً من الدعم لأرباب العمل لتوظيف واستبقاء أعداد أكبر من الأستراليين الأصليين بالإضافة إلى مساعدة لإعانتك على تأسيس وبناء مصلحة تجارية خاصة بك.

تستطيع Job Services Australia مساعدتك في الحصول على التدريب أو العثور على عمل يلائم مهاراتك. سيعمل مقدم خدمة Job Services Australia معك لوضع خطة مسار وظيفي تمنحك القدرة على الاستفادة من مجموعة واسعة من خدمات التوظيف.

يستطيع مقدم خدمتك مساعدتك لتحقيق ما يلي:

- اكتساب خبرة عمل بتعيينك لدى أحد أرباب العمل
- تعلّم مهارات جديدة عن طريق التدريب أثناء العمل ورفع مستوى المهارات والقيام بالتدريب المحدد الذي يريده أرباب العمل
- الحصول على تلمذة حرفية أو تدريبية، أو إذا كنت ما تزال في المدرسة الحصول على تلمذة حرفية أو تدريبية في المدرسة
- الدراسة بمستوى الدبلوم أو أعلى في مؤسسات تدريب مسجلة أو جامعات
- بدء مصلحة تجارية خاصة بك أو مساعدتك في بناء مصلحتك التجارية الحالية
- نقل سكنك إلى مكان تتوفر فرص عمل أكثر وتوفير الدعم لك ولعائلتك لتحقيق عملية النقل
- التغلب على العوائق التي تحول دون حصولك على عمل والبقاء فيه
- تحسين مستويات القراءة والكتابة والحساب لديك.

تقدم Job Services Australia أعمالها بالشراكة مع مقدمي خدمة مشاريع التوظيف في التنمية الاجتماعية

(Community Development Employment Projects) (CDEP).

إذا كنت باحثاً عن عمل من السكان الأصليين وتعيش في منطقة نائية، قد يحيلك مقدم خدمة Job Services Australia إلى مقدم خدمة CDEP المحلي، الذي سيعمل بالتعاون الوثيق مع مقدم الخدمة لك لمساعدتك في اكتساب المهارات التي تحتاجها للعثور على عمل.

قد يساعدك مقدم خدمتك أيضاً على نقل سكنك مؤقتاً للمشاركة في التعليم أو التدريب أو أنشطة خبرة العمل إذا لم تكن هذه الفرص متوفرة محلياً. للمزيد من المعلومات اتصل على الرقم 13 17 64 أو تفضّل الموقع deewr.gov.au/jobsservicesaustralia

للمزيد من المعلومات عن CDEP اتصل بمركز التنسيق المحلي الخاص بالسكان الأصليين على الرقم 1800 079 079 أو تفضّل الموقع fahcsia.gov.au/indigenous

مساعدة للعاملين الذين فقدوا أعمالهم مؤخراً

قد تكون مؤهلاً للاستفادة الفورية من خدمات التوظيف عن طريق Job Services Australia إذا كنت قد خسرت عملك بسبب الاستغناء عن العمالة الزائدة أو التوقيف عن العمل أو تخفيض حجم العمليات أو لأية أسباب أخرى يمكن أن تُعزى إلى هبوط في مستوى التجارة.

سيكون جميع العمال الذين يخسرون أعمالهم لهذه الأسباب مؤهلين للاستفادة الفورية من خدمات التوظيف المكثفة. لدى مقدم خدمة Job Services Australia القدرة على استخدام موارد تساعدك في العودة إلى صفوف القوى العاملة.

ستحتاج للتسجيل لدى Centrelink كي تحصل على هذه المساعدة. ستعطيك Centrelink إمكانية الاستخدام الفوري لمساعدات شخصية تساعدك في العثور على عمل جديد بأسرع ما يمكن.

1. احصل على رسالة من رب عملك أو على شهادة انفصال أو دليل مستندي آخر على أنك خسرت وظيفتك للأسباب المذكورة أعلاه. خذها إلى Centrelink.

ستقيم Centrelink أهليتك لهذه الخدمات التخصصية وتحدد موعداً لك لدى مقدم خدمة Job Services Australia قريب منك.

2. اجتمع مع مقدم خدمة Job Services Australia المحلي

سيقيم مقدم خدمتك ظروفك ويعمل معك لتزويدك بالخدمات التي ستساعدك في العودة إلى صفوف القوى العاملة.

تبعاً لحالتك، قد تشمل المساعدة الفورية ما يلي:

- التدريب والمساعدة في البحث عن عمل، مثل إعداد خلاصات المؤهلات والخبرة ومشورات حول أفضل طرق البحث عن عمل
- القدرة على استخدام الهاتف وأجهزة الحاسوب والقرطاسية ولوائح الوظائف الشاغرة لمساعدتك في البحث عن عمل
- تنمية المهارات والتدريبات المناسبة لاحتياجات سوق العمالة لمحلية
- الإحالة لتلقّي التعليم والتدريب بهدف تحسين مهاراتك في اللغة والقراءة والكتابة والحساب إذا لزم ذلك
- المساعدة ببعض التكاليف، مثل أحذية السلامة، ورخص قيادة المركبات الثقيلة، ودورات في استخدام الحاسوب، ومساعدة في الأجر، ومساعدة في انتقال المسكن، إذا لزم الأمر.

صفقات تعديلات العمل

تتوفر صفقات تعديلات العمل للعمال الذين استُغني عن خدماتهم في شركات مؤهلة بقطاعات تصنيع السيارات أو المنسوجات والتياب والأحذية.

معلومات هامة أخرى

للتسجيل بغرض الحصول على المساعدة

1. زُر مكتب Centrelink المحلي

تستطيع Centrelink تقييم حالتك وتحديد نوع الخدمات المؤهل للحصول عليها. ستقدم لك Centrelink معلومات لتمكينك من اختيار مقدم خدمة Job Services Australia وستحدد لك موعداً مع مقدم خدمة Job Services Australia.

يستطيع بعض الباحثين عن عمل المؤهلين للتسجيل مباشرة مع مقدم خدمة Job Services Australia بدون المرور عبر Centrelink. لمعرفة ما إذا كان بإمكانك ذلك اتصل على الرقم 13 17 64 أو تفضّل الموقع deewr.gov.au/jobservicesaustralia

2. اجتمع مع مقدم خدمة Job Services Australia

في أول مقابلة لك ستجتمع مع مستشار يقوم برسم خطة مسار وظيفي مصممة لوضعك تحدد الخدمات وخبرة العمل التي تلائم احتياجاتك الفردية. وهي قد تشمل ما يلي:

- كتابة خلاصة مؤهلاتك وخبرتك
- الاستفادة من فرص خبرة العمل
- اكتساب مهارات أو مؤهلات جديدة
- التغلب على عوائق التوظيف الأخرى.

تسهيلات البحث عن عمل

لمساعدتك في بحثك عن عمل سيوفر لك مقدم خدمة Job Services Australia إمكانية استخدامك حواسيب شخصية مع وصلة إنترنت "برودباند" وطابعات. يمكنك استخدام هذه التسهيلات لاستخدام الإنترنت والقيام بأنشطة البحث عن عمل، بما فيها تحديث وطباعة خلاصة مؤهلاتك وخبرتك أو البحث عن وظائف وتقديم طلبات بخصوصها عبر الإنترنت.

ستتمكن أيضاً من استخدام مجموعة من مواقع الوظائف بما فيها موقع JobSearch الأسترالي على العنوان jobsearch.gov.au

JobSearch هو أكبر موقع إلكتروني أسترالي مجاني للوظائف تُعرض فيه ألوف من الوظائف يومياً. وهو يوفر معلومات عن الوظائف وشروط العمل والمهن والتدريب.

الأهلية

إذا كنت عاطلاً عن العمل فإنك مؤهل للتسجيل مع أحد مقدمي خدمة Job Services Australia.

التزاماتك

إذا كنت تتلقّى Newstart أو علاوة الشببية أو دفعة تربية الأطفال مع Activity Test أو متطلبات مشاركة، فسيكون عليك البحث عن عمل والمشاركة في أنشطة تساعدك في العثور على عمل.

سيدرس مقدم خدمة Job Services Australia ظروفك الشخصية ويتفاوض بشأن أنشطة مناسبة لكي يضمّها إلى خطة مشارك الوظيفي.

إذا كنت لا تستطيع المشاركة في أنشطة، فعليك مناقشة ذلك مع مقدم خدماتك. وإذا تخلفت عن القيام بالأنشطة المتفق عليها، فقد يؤثر ذلك على دفعات دعم دخلك.

حقوقك في حماية خصوصياتك

إن معلوماتك الشخصية محمية بموجب قانون حماية الخصوصية لعام 1988 (Privacy Act 1988)، كما يجوز حماية معلوماتك أيضاً بموجب قانون (إدارة) الضمان الاجتماعي لعام 1999 (Social Security (Administration) Act 1999) (إذا كنت تتلقّى دعماً لذلك مثلاً). ويمكن تبادل معلوماتك بين مقدمي خدمة Job Services Australia و Department of Education, Employment and Workplace Relations (DEEWR) و Centrelink ودوائر ووكالات الحكومة الأسترالية الأخرى لتمكين هذه المؤسسات من تزويدك بأنسب الخدمات التي تلبّي احتياجاتك.

للمزيد من المعلومات عن خصوصياتك استفسر من مقدم خدمة Job Services Australia، DEEWR، أو تفضّل الموقع privacy.gov.au

ضمانة خدمتنا لك

ضمانة الخدمة

ستتلقّى خدمات توظيف شخصية مستمرة من جانب مقدم خدمة Job Services Australia. ستراعي هذه الخدمات ظروفك وخلفيتك. للاطلاع على كل ضمانات الخدمة تفضّل الموقع deewr.gov.au/jobservicesaustralia

مدونة العمل

يتعاقد مع مقدمي خدمة Job Services Australia لتقديم خدمات التوظيف التي تمولّها الحكومة الأسترالية، وقد وافقوا على مدونة العمل الخاصة بخدمات التوظيف وهم ملتزمون بها. للاطلاع على مدونة العمل تفضّل الموقع deewr.gov.au/jobservicesaustralia

للمزيد من المعلومات

اتصل على الرقم 13 17 64 أو تفضّل الموقع deewr.gov.au/jobservicesaustralia

تتوفر معلومات مترجمة في الموقع

deewr.gov.au/jobservicesaustralia_languages

للمزيد من المعلومات

اتصل على الرقم 13 17 64 أو تفضّل الموقع

deewr.gov.au/jobservicesaustralia