Australian Government

Job Services Australia
people • skills • jobs

JOB SERVICES AUSTRALIA

ܒܝܫܘܬ ܕܐܝܢ ܠܟ ܒܓܘ ܫܘܩ ܥܒܘܕܐ

JOB SERVICES AUSTRALIA

ܐܢܘܢ ܕܐܝܬ ܠܗܘܢ ܥܒܘܕܐ ܕܡܬܟܢܫ ܒܐܬܪ ܕܐܝܬ ܠܗ ܫܘܩ

ئۇنىڭ خىزمىتىنى قانداق ئىشلەيدۇ

ئەگەر سىز Job Services Australia نىڭ ئەزاسى بولسىڭىز، سىز بىلەن خىزمەت ئورۇنلاشتۇرۇش ئورنى ئارىسىدا Employment Pathway Plan دەپ ئاتىلىدىغان ھەمكارلىق پىلانى تۈزۈلىدۇ. بۇ پىلان سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىدىغان ئالاھىدە ئىشلار توغرىسىدا بولىدۇ. بۇ ئىشلار تۆۋەندىكىلەرنى ئۆز ئىچىگە ئالىدۇ:

- ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن قانچىلىك ۋاقىت كېتىدۇ
- ئىگىلىمەكچى بولغان كەسىپلەر
- ئىشقا ئورۇنلىشىشتا ياردەم بېرىدىغان ئۇسۇللار
- ئۆزىڭىز ئىشقا ئورۇنلىشىشتا ئېھتىياج قىلىدىغان قوللاش.

ئەگەر سىز Job Services Australia نىڭ ئەزاسى بولسىڭىز، سىز ئىشقا ئورۇنلىشىشقا ياردەم بېرىدىغان ھەر خىل پائالىيەتلەرگە قاتنىشىشىڭىز كېرەك. بۇ پائالىيەتلەر ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن ئىزدىنىش ـ ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرۇش ئۈچۈن ئۇچرىشىش قاتارلىقلارنى ئۆز ئىچىگە ئالىدۇ.

ئەگەر سىز Job Services Australia نىڭ ئەزاسى بولسىڭىز، سىز ئۈچۈن ئىشقا ئورۇنلىشىش، ئوقۇش، ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرۇش، ئىشلەش ئۇسۇلى، ئىشلەش ئورنىنى ساقلاش، ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن ئۇچرىشىش ئورنىغا بېرىش قاتارلىق ئىشلارنى قىلىشىڭىز كېرەك. بۇ ئىشلار سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىدۇ. بۇ ئىشلار ھەر كىمنىڭ ئەھۋالىغا ماس كېلىدىغان قىلىپ لايىھەلىنىدۇ، شۇڭا سىز بىلەن ئىشلەيدىغان كىشى سىزنىڭ ئەھۋالىڭىزغا ئاساسەن بۇ ئىشلارنى تاللاپ بېرىدۇ.

ياخشى ئىشلار ھەققىدە:

- ھەپتىدە كەم دېگەندە 20 سائەت ئىشلەش
- ئىسىمنى تىزىملاتقۇزۇپ، ئىشسىزلىق پۇلى ئېلىش
- ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن ئۇچرىشىش
- ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرۇش ئۈچۈن ئۇچرىشىش
- ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن ئۇچرىشىش
- ئۆزىڭىز ئىزدەۋاتقان خىزمەتنى تېپىش
- ئۆزىڭىز ئىزدەۋاتقان خىزمەتكە ئېرىشىش

ئەگەر سىز ئۆزىڭىز ئىزدەۋاتقان خىزمەتكە ئېرىشەلمىسىڭىز، سىز ئۈچۈن ئىشلەش ئىقتىدارىڭىزنى ئاشۇرىدىغان ياردەم بېرىدىغان پائالىيەتلەرگە قاتنىشىشىڭىز كېرەك. بۇ پائالىيەتلەر ھەر ھەپتىدە كەم دېگەندە 25 سائەت بولۇشى كېرەك.

ياخشى ئەمەس ئىشلار ھەققىدە:

- ئىشسىزلىق پۇلى ئېلىش ئۈچۈن ئىسىمنى تىزىملاتقۇزماسلىق
- ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن ئۇچرىشىشقا بارماسلىق
- ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن ئۇچرىشىشقا كېچىكىپ بېرىش
- ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن ئۇچرىشىشقا بارمىغانلىقىڭىز ھەققىدە ئۇچۇر بېرىشنى ئۇنتۇپ قېلىش
- ئىشقا ئورۇنلىشىش ئۈچۈن ئۇچرىشىشقا بارمىغانلىقىڭىزنىڭ سەۋەبىنى ئېنىق ئېيتىپ بېرەلمەسلىك
- ئۆزىڭىز ئىزدەۋاتقان خىزمەتنى تاپالمىسىڭىز، ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرۇش ئۈچۈن ئۇچرىشىشقا بارماسلىق
- ئۆزىڭىز ئىزدەۋاتقان خىزمەتنى تاپالمىسىڭىز، ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرۇش ئۈچۈن ئۇچرىشىشقا كېچىكىپ بېرىش
- ئۆزىڭىز ئىزدەۋاتقان خىزمەتنى تاپالمىسىڭىز، ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرۇش ئۈچۈن ئۇچرىشىشقا بارمىغانلىقىڭىز ھەققىدە ئۇچۇر بېرىشنى ئۇنتۇپ قېلىش
- ئۆزىڭىز ئىزدەۋاتقان خىزمەتنى تاپالمىسىڭىز، ئۆزىڭىزنى تونۇشتۇرۇش ئۈچۈن ئۇچرىشىشقا بارمىغانلىقىڭىزنىڭ سەۋەبىنى ئېنىق ئېيتىپ بېرەلمەسلىك

ئۇنىڭ ئەمەلىيىتى

ئەگەر سىز Job Services Australia نىڭ ئەزاسى بولسىڭىز، سىز ئۈچۈن ئىشلەيدىغان خىزمەتچىلەر سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىش ئۈچۈن بارلىق ئىشلارنى قىلىدۇ. ئۇلار سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىدىغان ئالاھىدە ئىشلارنى بىلىدۇ. ئۇلار سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىدىغان ئالاھىدە ئىشلارنى قىلىدۇ. ئۇلار سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىدىغان ئالاھىدە ئىشلارنى قىلىدۇ.

ئەگەر سىز ئىشقا ئورۇنلاشقان بولسىڭىز، سىز يەنە بىر يىل ئىچىدە ئۇچرىشىشقا بارمىسىڭىز، سىز ئىشسىزلىق پۇلى ئالالمايسىز. ئەگەر سىز ئىشقا ئورۇنلاشقان بولسىڭىز، سىز يەنە بىر يىل ئىچىدە ئۇچرىشىشقا بارمىسىڭىز، سىز ئىشسىزلىق پۇلى ئالالمايسىز.

ئەگەر سىز Job Services Australia نىڭ ئەزاسى بولسىڭىز، سىز ئۈچۈن ئىشلەيدىغان خىزمەتچىلەر سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىش ئۈچۈن بارلىق ئىشلارنى قىلىدۇ. ئۇلار سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىدىغان ئالاھىدە ئىشلارنى بىلىدۇ. ئۇلار سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىدىغان ئالاھىدە ئىشلارنى قىلىدۇ. ئۇلار سىزنىڭ ئىشقا ئورۇنلىشىشىڭىزغا ياردەم بېرىدىغان ئالاھىدە ئىشلارنى قىلىدۇ.

ما يمكن أن تفعله الآن

سوف يتواصل معك مقدم خدمات Job Services Australia الذي اخترته لتحديد موعد لأول مقابلة معك. يجب عليك الحضور في الموعد المحدد.

ما الذي يجب عليك إحضاره إلى مقابلتك الأولى مع Job Services Australia

يجب عليك إحضار وثائق تثبت هويتك وحالتك القانونية في أستراليا، مثل شهادة الميلاد أو جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية. إذا كان لديك أطفال، فيجب عليك إحضار شهادات ميلادهم.

إذا كنت تتلقى مدفوعات من Centrelink، فيجب عليك إحضار إشعار الدفع الخاص بك. يمكنك الحصول على إشعار الدفع الخاص بك من Centrelink أو عبر الإنترنت من خلال حساب MyGov الخاص بك.

1. إذا كنت تعتقد أنك قد تواجه صعوبة في الحصول على وظيفة بدوام كامل، فأخبر مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك. قد يكون لديك الحق في الحصول على إعفاء من Centrelink.

قد يكون لديك الحق في الحصول على إعفاء من بعض متطلبات Centrelink إذا كنت تواجه صعوبة في الحصول على وظيفة بدوام كامل. يمكن أن يشمل ذلك:

- أن يكون لديك مسؤوليات رعاية كبيرة
- أن تكون مريضًا أو تعاني من إعاقة
- أن تكون مسؤولاً عن رعاية شخص مريض أو معاق
- أن تكون ضحية للعنف المنزلي
- أن تكون بلا مأوى أو تواجه خطر التشرد
- أن تكون قد عشت في منطقة تعاني من ارتفاع معدلات البطالة لفترة طويلة
- أن تكون قد عشت في منطقة تعاني من ارتفاع معدلات البطالة لفترة طويلة

يمكن لمقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك مساعدتك في تحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على إعفاء.

2. اعمل مع مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك لوضع خطة خدمة

سيعمل مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك معك لوضع خطة خدمة تناسب احتياجاتك. ستحدد خطة الخدمة الخاصة بك ما يلي:

- الخدمات التي يجب عليك الوصول إليها للعثور على وظيفة بدوام كامل
- الدورات التدريبية التي يجب عليك إكمالها لتحسين فرصك في العثور على وظيفة
- كم عدد الساعات التي يجب عليك العمل فيها كل أسبوع
- ما هي الأنشطة الأخرى التي يجب عليك القيام بها

الحصول على المساعدة

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في فهم ما يجب عليك فعله، فاطلب من مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك أن يشرح لك الأمور بطريقة تناسبك. يمكنك أيضًا الاتصال بخدمة الترجمة الفورية والترجمة الهاتفية على الرقم 131 450 واطلب منهم الاتصال بخدمة Job Services Australia.

ما الذي يحدث إذا لم أتمكن من الحضور إلى مقابلتي أو لم أتبع خطة الخدمة الخاصة بي؟

إذا لم تحضر مقابلتك أو لم تتبع خطة الخدمة الخاصة بك، فقد يتم تطبيق عقوبة عليك. قد يعني هذا أن مدفوعاتك من Centrelink قد تتوقف أو تنخفض.

إذا كنت تعتقد أن لديك سببًا وجيهًا لعدم حضورك أو لعدم اتباعك لخطة الخدمة الخاصة بك، فيجب عليك إخبار مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك في أقرب وقت ممكن.

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بخدمة Job Services Australia على الرقم 13 17 64 أو قم بزيارة الموقع **deewr.gov.au/jobservicesaustralia**

برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي

يتيح برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي للأشخاص الذين يتلقون مدفوعات معينة من Centrelink العمل في مشروع مجتمعي لمدة تصل إلى 25 ساعة في الأسبوع. يمكنك الحصول على أجر مقابل عملك في المشروع.

يمكن أن يساعدك برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي على اكتساب الخبرة والمهارات التي تحتاجها للعثور على وظيفة بدوام كامل. يمكن أن يساعدك أيضًا على الحصول على شهادة معترف بها.

يجب عليك الاتصال بمقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك لمعرفة ما إذا كان برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي مناسبًا لك. إذا كان مناسبًا لك، فسيقوم مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك بالاتصال بمقدم برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي الذي يعمل في منطقتك.

يمكن أن يساعدك مقدم برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي في:

- العثور على مشروع مناسب لك
- تحديد المهارات التي تحتاج إلى تطويرها
- تحديد عدد الساعات التي يجب عليك العمل فيها كل أسبوع
- العثور على أنشطة أخرى يجب عليك القيام بها، مثل أنشطة البحث عن عمل أو أنشطة التدريب
- العثور على فرص التدريب أثناء العمل
- تحديد الدورات التدريبية التي يجب عليك إكمالها
- العثور على مشروع مجتمعي يناسب مهاراتك واهتماماتك

يمكن أن يساعدك مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك في التقدم بطلب للحصول على وظيفة في برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي (CDEP) Community Development Employment Projects إذا كنت تعيش في منطقة لا يوجد بها برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي. إذا كان مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك يعمل في منطقة يوجد بها برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي، فيجب عليك التقدم بطلب للحصول على وظيفة في البرنامج. يجب عليك أيضًا التقدم بطلب للحصول على وظيفة في البرنامج إذا كنت تتلقى مدفوعات معينة من Centrelink.

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بخدمة Job Services Australia على الرقم 13 17 64 أو قم بزيارة الموقع **deewr.gov.au/jobservicesaustralia**

برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي للسكان الأصليين

يتيح برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي للسكان الأصليين للأشخاص الذين يتلقون مدفوعات معينة من Centrelink العمل في مشروع مجتمعي لمدة تصل إلى 25 ساعة في الأسبوع. يمكنك الحصول على أجر مقابل عملك في المشروع.

يمكن أن يساعدك برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي للسكان الأصليين على اكتساب الخبرة والمهارات التي تحتاجها للعثور على وظيفة بدوام كامل. يمكن أن يساعدك أيضًا على الحصول على شهادة معترف بها.

يجب عليك الاتصال بمقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك لمعرفة ما إذا كان برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي للسكان الأصليين مناسبًا لك. إذا كان مناسبًا لك، فسيقوم مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك بالاتصال بمقدم برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي للسكان الأصليين الذي يعمل في منطقتك.

يمكن أن يساعدك مقدم برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي للسكان الأصليين في:

- العثور على مشروع مناسب لك
- تحديد المهارات التي تحتاج إلى تطويرها
- تحديد عدد الساعات التي يجب عليك العمل فيها كل أسبوع
- العثور على أنشطة أخرى يجب عليك القيام بها، مثل أنشطة البحث عن عمل أو أنشطة التدريب
- العثور على فرص التدريب أثناء العمل
- تحديد الدورات التدريبية التي يجب عليك إكمالها
- العثور على مشروع مجتمعي يناسب مهاراتك واهتماماتك

يمكن أن يساعدك مقدم برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي للسكان الأصليين في التقدم بطلب للحصول على وظيفة في برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي (CDEP) Community Development Employment Projects إذا كنت تعيش في منطقة لا يوجد بها برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي. إذا كان مقدم خدمات Job Services Australia الخاص بك يعمل في منطقة يوجد بها برنامج تطوير مشاريع العمل المجتمعي، فيجب عليك التقدم بطلب للحصول على وظيفة في البرنامج. يجب عليك أيضًا التقدم بطلب للحصول على وظيفة في البرنامج إذا كنت تتلقى مدفوعات معينة من Centrelink.

للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل بخدمة CDEP على الرقم 1800 079 098 أو قم بزيارة الموقع **fahcsia.gov.au/indigenous**

خدمات التوظيف

من نحن

1. Centrelink هي وكالة حكومية

Centrelink هي جزء من وزارة الخدمات الحكومية. Centrelink هي وكالة تساعد الناس في الحصول على المعلومات والخدمات الحكومية. Job Services Australia هي جزء من خدمات التوظيف التي تقدمها الحكومة. يمكنك الحصول على Job Services Australia من خلال Centrelink.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في العثور على وظيفة، فيمكنك التسجيل في Job Services Australia عن طريق الاتصال بـ Centrelink على 13 17 64 أو زيارة deewr.gov.au/jobservicesaustralia.

2. التسجيل في Job Services Australia

عندما تتصل بـ Centrelink، فسوف يسألك عما إذا كنت تريد التسجيل في Job Services Australia. إذا قلت نعم، فسوف يطلب منك ملء نموذج يسمى نموذج الاختيار. يسألك النموذج عن:

- وظيفتك السابقة
- مهاراتك الحالية
- ما تريد القيام به
- أي مشاكل قد تواجهها في العثور على وظيفة

ما الذي يحدث بعد التسجيل

بعد ملء نموذج الاختيار، سيتم إرساله إلى Job Services Australia. سيتصل بك مزود الخدمة لتحديد موعد لمقابلة. يسمى هذا الاجتماع الأول. سيسألك عن مهاراتك وخبراتك. سيساعدك في وضع خطة للعثور على وظيفة. تسمى هذه الخطة خطة خدمة العميل.

سيتم تسجيلك في برنامج يسمى Job Search. يساعدك برنامج Job Search في العثور على وظيفة. يمكنك العثور على المزيد من المعلومات حول Job Search على jobsearch.gov.au.

يمكنك الحصول على ما يصل إلى 26 أسبوعًا من المساعدة من برنامج Job Search. بعد ذلك، قد تحتاج إلى الانتقال إلى برنامج آخر.

المقابلات

ستحتاج إلى الحضور إلى مقابلات مع Job Services Australia.

العقوبات

إذا لم تحضر المقابلات أو لم تفعل ما طلب منك القيام به، فقد تتعرض لعقوبة. على سبيل المثال، إذا كنت تتلقى Newstart، فقد يتم تعليق مدفوعاتك لفترة من الوقت. يسمى هذا اختبار النشاط. إذا لم تكن تعمل بدوام كامل، فقد تتعرض لعقوبة إذا لم تبحث عن وظيفة.

حماية خصوصيتك

تحمي قوانين الخصوصية معلوماتك الشخصية. يتضمن قانون الخصوصية لعام 1988 *Privacy Act 1988* مبادئ الخصوصية. يتضمن قانون الضمان الاجتماعي (الإدارة) لعام 1999 *Social Security (Administration) Act 1999* (بالإنجليزية فقط) قواعد خاصة بالمعلومات الشخصية. يمكنك الحصول على هذه القوانين من خلال Job Services Australia، وDepartment of Education, Employment and Workplace Relations (DEEWR)، وCentrelink. يمكنك أيضًا الحصول على معلومات حول كيفية استخدام معلوماتك الشخصية.

يمكنك الاتصال بـ DEEWR، أو Job Services Australia، أو زيارة privacy.gov.au.

الحصول على مساعدة إضافية

الحصول على المساعدة

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في التحدث باللغة الإنجليزية، فيمكنك الاتصال بـ Job Services Australia. يمكنك أيضًا الاتصال بالخط الساخن للمترجم الفوري على 131 450. اطلب من المترجم الفوري الاتصال بـ Job Services Australia على 13 17 64.

شكاوى

إذا كنت تعتقد أن Job Services Australia لم تعاملك بشكل جيد، فيمكنك تقديم شكوى. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تقديم شكوى على deewr.gov.au/jobservicesaustralia.

مزيد من المعلومات

اتصل بـ 13 17 64 أو زر
deewr.gov.au/jobservicesaustralia

يمكنك العثور على هذه المعلومات بلغات أخرى على
deewr.gov.au/jobservicesaustralia_languages

مزيد من المعلومات

اتصل بـ 13 17 64
أو زر
deewr.gov.au/jobservicesaustralia